



**Mútua Terrassa**

# Informe de Compromís Social 2021



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

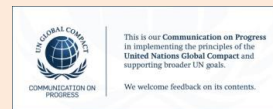
Terrassa, desembre 2022

## INFORMACIÓ GENERAL

2010 - 2013



2014 - 2021



Advanced



### **Raó social**

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social i societats dependents.

Fundació Assistencial MútuaTerrassa, Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès, Àptima Centre Clínic i Axioma.

### **Tipus d'empresa**

Empresa gran non profit

### **Direcció**

Sant Antoni, 32 08221-Terrassa  
Barcelona (Catalunya)- Espanya  
[www.mutuaterassa.com](http://www.mutuaterassa.com)

### **Direcció general**

Esteve Picola

### **Persona de contacte**

Natàlia Albà

### **Professionals directes**

5.032

### **Sector**

Salut, Assegurances, Sociosanitari i Logística Sanitària

### **Ingressos anuals (2021)**

373 (milions d'euros)

### **Àmbit geogràfic d'actuació**

Catalunya

### **Grups d'interès i eixos de treball més significatius**

*Professionals:* empleats i col·laboradors

*Clients:* usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors

*Societat:* comunitat, associacions de pacients, AAVV, ajuntaments...

*Entitats del Coneixement, Medi Ambient i Administració*

## ABAST DE L' INFORME

L'informe de progrés que presentem correspon a l'any 2021, i és el dotzè. Per dotzè any consecutiu repassem el grau d'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible del Global Compact de la nostra entitat.

Dèiem en l'anterior informe, el corresponent a l'any 2020, que aquell any havia estat absolutament marcat per la pandèmia de la COVID 19.

En el present informe de l'any 2021, hem de dir que la pandèmia ha continuat condicionant, d'una manera clara, el funcionament dels serveis a les persones que es presten des de la nostra entitat.

Diversos factors han afegit complexitat en la gestió. Hi havia el repte de construir una nova normalitat post-pandèmia, i el repte s'ha anat treballant però amb complexitats afegides com han estat, les successives onades de la pandèmia, amb les noves variants del virus, la dificultat en l'abastiment d'alguns productes sanitaris, l'increment dels costos de l'energia, entre d'altres.

Aquests escenaris han seguit tensionant el dia a dia dels nostres serveis i novament han requerit un sobreesforç del personal, que una altra vegada, i a sobre l'esgotament acumulat del 2020, han respost d'una manera exemplar que cal agrair molt sentidament.

Malgrat aquestes circumstàncies poc favorables, hem continuat evolucionant positivament en l'assoliment dels objectius proposats, com es desprèn de l'informe detallat.

No podem deixar d'estar agraïts amb tots els estaments de Mútua i modestament orgullosos d'aquesta evolució que remarca un any més el compromís clar de MútuaTerrassa amb els objectius de desenvolupament sostenible, malgrat les dificultats que aquests anys s'afegeixen a la nostra tasca.

Francesc Puig  
President Comitè Mútua i Societat

Terrassa, desembre 2022





## Índex

1.	Carta del Director General	9
2.	La nostra identitat	12
3.	Govern corporatiu	23
4.	Equip Humà	27
5.	Gestió i estats financers 2020	29
<b>Una trajectòria de gestió responsable</b>		
6.	Contribució de Mútua Terrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)	43
7.	Objectius i iniciatives	49
8.	Síntesi de les iniciatives destacades 2020	150
9.	Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	166
10.	Fonts i documents de referència	171
11.	Comitè Mútua i Societat	177



## 01. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



És un plaer presentar el Balanç Social que recull el resum de les principals actuacions desenvolupades per la institució al llarg del 2021 i que inclou l'Informe de Responsabilitat Social Corporativa.

2021 ha estat un altre any complicat i sacsejat per les onades generades per una pandèmia amb conseqüències imprevisibles per a tots com a societat, i que ens ha permès comprovar, un cop més, l'alt grau de compromís del nostre equip de professionals.



Esteve Picola i Coromina  
Director General

A tots els racons del planeta ens hem vist arrossegats pels efectes de la crisi humanitària, social i econòmica més greu del segle XXI, i hem hagut d'aprendre a preveure nous escenaris per a un nou món. I és que aquesta crisi ens ha canviat, en tots els aspectes i d'una manera ràpida que ens ha fet evident la nostra vulnerabilitat com a societat, però al mateix temps, la nostra gran capacitat de resiliència com a persones, com a societat i, parlant de MútuaTerrassa, com a entitat. Indicàvem en l'informe anterior, les mesures que van ser necessàries per controlar la propagació del virus, limitar la pèrdua de vides i evitar el col·lapse dels sistemes sanitaris. Parlàvem de com s'havia frenat l'activitat econòmica amb efectes significatius en els mercats de treball, i afectant els principals indicadors econòmics mundials.

En aquest marc socioeconòmic a MútuaTerrassa hem implementat, un cop més, tot el coneixement i expertesa dels nostres professionals sense perdre mai de vista a qui servim, amb qui ho fem i on ho fem. En aquesta línia, el nostre 12è informe de compromís social explica la nostra contribució al compliment dels diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i confirma el bon camí que hem endegat per al compliment de l'agenda 2030 de Nacions Unides.



Més que mai, a MútuaTerrassa expliquem com el nostre compromís social es complementa amb el nostre compromís mediambiental a través del pla d'acció climàtica de l'entitat, el Compromís Verd, que ja ha iniciat les primeres accions per descarbonitzar l'activitat de MútuaTerrassa i que en els propers anys dictarà el nostre full de ruta.

Res no serà igual que abans de la covid19. Però els nostres valors com a entitat, juntament amb el talent de totes i cadascuna de les més de 5.000 persones que formem part de MútuaTerrassa, ens seguiran guiant per fer realitat l'objectiu de contribuir a fer realitat un món millor i una societat millor.

Esteve Picola i Coromina  
Director General

## 02. LA NOSTRA IDENTITAT

Missió

Visió

Valors

Història

Elements clau

Reconeixements i  
Adhesions



Fundada l'any 1900, **MútuaTerrassa\*** és una entitat de benefici social que té per missió el servei a les persones, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar . Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.

*(\*)Mútua Terrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny )*

*Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes de trabajo".*





Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.





**Com ens  
desenvolupem?**

**Com  
treballem?**

**Com ens  
relacionem?**

**Atents, anticipant  
necessitats**

**Eficiència arreu**

**Integritat i  
conducta ètica**

**Encoratgem el Professionalisme**

**Primer les persones**





### 1900-1947



L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo". Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

Nova clínica "El Seguro Terrasense" dins l'hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert (1924). Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

L'Entitat obté la classificació com a Entitat col·laboradora de l'I.N.P(S.O.E.) (1944).

Nova Clínica Quirúrgica i d'especialitats (1947). Inici de l'activitat.

### 1948-1990



d'Atenció Primària , obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla (1975).

Hospital Mútua Terrassa de referència i acreditació docent (1980).

Creació de la Fundació Vallparadís per oferir assistència sociosanitària (1990).

### 1991-2008



Reconeixement de Mútua terrassa amb la Placa "Josep Trueta" de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001).

Noves oficines d'Assegurances Mútua Terrassa (2003).

Mútua Terrassa distingida amb la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (2008).

Inauguració del Parc Logístic de Salut (2008).

Acreditació de l'HUMT associat a la UB (2008).

### 2009-2021



Inauguració de l'Edifici Docent (2010). Obertura Àptima Centre Clínic Sant Cugat (2014). Creació de la Fundació Integralia Vallès (2015).

Inauguració de la Casa Vapor Gran (2015) F. Vallparadís. Creació de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa (2017).

Inauguració de l'Edifici Estació (2018). Nous consultoris Àptima Centre Clínic Edifici Estació (2019).

Gestió Residència Bon Pastor a Barcelona (2019).

Nou Servei Atenció Urgent Àptima Centre Clínic (2019).

Inauguració de la Unitat d'Hospitalització TEA (2020). Inici desplegament del Compromís verd (2021).



**Equip  
Humà**



**Àmbits  
de  
servei**



**Atencions  
a persones  
en els  
diferents  
àmbits de  
servei**



**Xifra  
d'ingressos  
consolidats**



**MútuaTerrassa**

## RECONeixEMENTS



### **Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa**

Atorgat per Generalitat de Catalunya  
Catalunya, 2008

[Gencat.cat](http://Gencat.cat)



### **Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa**

Atorgat per Generalitat de Catalunya  
Catalunya, 2000

[Gencat.cat](http://Gencat.cat)



### **Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa**

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)  
Internacional, octubre 2015

[www.ihf-fih.org](http://www.ihf-fih.org)



### **Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social** Atorgat per Fundació Avedis Donabedian

Catalunya 2017

[www.fadq.org](http://www.fadq.org)



### **Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa** Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa

Catalunya, 2017



**MútuaTerrassa**

## ADHESIONS



Network Spain  
**WE SUPPORT**

### Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact)

2009



### MútuaTerrassa, entitat sense fum

Mútua Terrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010

30 desembre 2010

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)



### Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013

[www.dretadecidir.cat](http://www.dretadecidir.cat)



### Adhesió al Pacte Nacional de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya

2017

[www.esport.gencat.cat](http://www.esport.gencat.cat)



Adhesió al Nursing Now, campanya mundial que promou la salut elevat l'estatus i el perfil de la infermeria

2019



Adhesió al programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya

2020



Adhesió al protocol per la implantació de les comunitats energètiques de Terrassa

2021



**Premi CAMBRA 2021 a la resposta davant la pandèmia Covid-19**  
**Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa**

Catalunya, 2021



**Premi lideratge i gestió pel model integral d'atenció desenvolupat durant la pandèmia de la Covid-19.**  
**Atorgat per IHF World Hospital Congress**

**Premi en qualitat: seguretat del pacient per a la Unitat d'Hospitalització del Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) -primera i única a tot l'Estat espanyol-**  
**Atorgat per IHF World Hospital Congress**

Internacional 2021



**Premi IQVIA TOP 20 en l'àrea de la Dona per la Unitat de patologia mamària**  
**Atorgat per IQVIA Top20**

Estatat 2021



**Guardó a MútuaTerrassa com a entitat que han marcat la trajectòria i el creixement de la Fundació**  
**Fundació Integralia DKV**  
**Atorgat per Fundació Integralia DKV**

Estatat 2021

## 03. GOVERN CORPORATIU



Mútua Terrassa és una Mutualitat de previsió social<sup>(\*)</sup>, ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

**L'Assemblea General de Mutualistes:** Es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

**La Junta Directiva:** Exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

**La Comissió de Control i Auditories:** Està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

### Junta Directiva de Mútua Terrassa



<sup>(\*)</sup> Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.





**Comitè Executiu de Direcció :** El Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **MútuaTerrassa** i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

**MútuaTerrassa** està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives:

**Àmbits de servei a les persones**

- Assegurador
- Activitats sanitàries públiques
- Sociosanitari
- Activitats sanitàries privades

**Direccions corporatives**

- Operacions
- Recursos Humans
- Financera i Patrimonial
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica
- TIC

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

## Direcció Executiva de Mútua Terrassa

Direcció General	Esteve Picola
<b>Àmbits de Servei a les persones:</b>	<b>Direccions corporatives:</b>
<b>Assegurador</b> Oscar López	<b>Operacions</b> Joan López
<b>Activitats sanitàries públiques</b> Yolanda Cuesta	<b>Recursos Humans</b> Carles Garcia
<b>Sociosanitari</b> Ramon Ramells	<b>Financera i Patrimonial</b> Francesc Puigbò
<b>Activitats sanitàries privades</b> Joan López	<b>Comunicació</b> Natàlia Albà
	<b>Assessoria jurídica</b> Joan de Ignacio-Simó
	<b>Tecnologies de la Informació i comunicació</b> Manel Martínez

## 04. EQUIP HUMÀ



**Mútua** Terrassa està integrada per **5.033** persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

- **76,61%** dones i **23,39%** homes
- **153** professions\*
- Edat Mitjana **41,48** anys
- Antiguitat Mitjana **10,74** anys
- Estudiants en pràctiques **1.333** persones
- Contractació indefinida **73,85%** (2,36% no indefinida)
- Persones amb Titulació Universitària **53,50 %**
- Professionals que han rebut formació **3.955**

(\*) professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

05.GESTIÓ 2021  
Informe de gestió  
Estats Financers

Informe de Gestió  
Fets i xifres

**Més informació:**

<https://mutuaterrassa.com/ca/informes>



Jordi Parera  
President



Esteve Picola  
Director general

L'any 2021 estava cridat a ser -tan sols- “l’any de després de la pandèmia”. Hom esperava un any de recuperació, de tornada progressiva a la situació anterior, de tornar a agafar ànims; un any per tornar a ajustar la complexa “maquinària” dels sectors sanitari, social i d’assegurances (per citar només aquells sectors amb els que tenim més vinculació). Un any de molta feina, però d’aquella que llueix poc, ja que es tracta de reconstruir allò que el temporal ha malmès. Un any que, si hagués calgut fer una predicció a priori, probablement haguéssim dit que havia de passar sense pena ni glòria.

Res més lluny de la realitat que hem pogut viure. L’ any 2021 ha estat marcat per la superació de la fase més aguda de la pandèmia de COVID-19, però també per l’inici de la recuperació econòmica i el fort increment de la inflació a nivell global. De tota manera, aquesta recuperació ha estat incompleta i envoltada d’incerteses. L’activitat econòmica s’ha vist obstaculitzada per les successives onades de la pandèmia, l’aparició d’incidències en les cadenes d’aprovisionaments i el fort repunt de la inflació.

El 2021 ens ha deixat grans i sorprenents imatges d’esdeveniments difícils de preveure, com ara l’assalt al Capitoli dels Estats Units d’Amèrica o l’erupció del volcà Cumbre Vieja a l’illa de La Palma. Al nostre país, ens ha dut un canvi de Govern a Catalunya, i l’indult als presos polítics del procés. L’entorn de MútuaTerrassa ha estat molt marcat per l’aparició de les distintes variants del virus de la COVID-19. Primer la variant Beta, a principis d’any, després la Delta, i l’ Òmicron, ja cap a finals del 2021. Tot això combinat amb l’administració a tota la població de les diferents tandes de vacunació de la COVID-19.

Per altra banda, i tal com dèiem abans, els mercats de productes i serveis han estat esvalotats. Dificultats per a l’aprovisionament de determinats productes sanitaris, escassetat de productes fabricats amb derivats del plàstic, i greus dificultats per a l’obtenció d’equipaments que contenen xips; pujada dels preus de l’electricitat, que s’havien mantingut força estables, i que han anat incrementant des de mitjans d’any; tot això amb la corresponent repercussió a les economies domèstiques i als entorns laborals



El creixement de l'economia de Catalunya i la de l'Estat espanyol es van situar en el 5,8% i el 5,1%, respectivament, per bé que cal recordar que venim d'un any 2020 en el que els creixements van ser negatius.

L'activitat asseguradora de Mútua de Terrassa, s'ha caracteritzat per un creixement de les assegurances de salut en un 3%, per un lleuger creixement de la xifra de primes meritades totals, per uns resultats tècnics i no tècnics molt superiors als dels darrers exercicis, el que ha permès incrementar encara més el patrimoni net i, per tant, seguir situats en unes ràtios de solvència superiors al 500%.

En relació amb l'activitat que desenvolupem per compte del CatSalut, dins la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, és important assenyalar que s'han acomplert pràcticament tots els objectius i indicadors de qualitat, en tots els centres. S'han pogut seguir reduint -de manera substancial- les llistes d'espera en tots els procediments, proves i visites, llevat de determinats casos concrets. En aquest sentit, la valoració de l'exercici de 2021 ha de ser molt positiva des de tots els punts de vista, si bé ens caldrà seguir monitorant aquests indicadors i millorant tant com sigui possible.

Les activitats d'atenció a la dependència, i de residències de salut mental, dins la Fundació Vallparadis, han continuat la bona recuperació a onades, lligat a l'evolució de la COVID-19 i vinculat als protocols que ha calgut anar aplicant al llarg de l'any. Enguany s'ha consolidat el funcionament de la residència de Poblenou de Barcelona, en la que vàrem iniciar l'activitat a finals de l'any 2020. Així mateix, s'ha seguit avançant en l'aplicació a tots els centres que gestionem de l'atenció lliure de subjeccions.

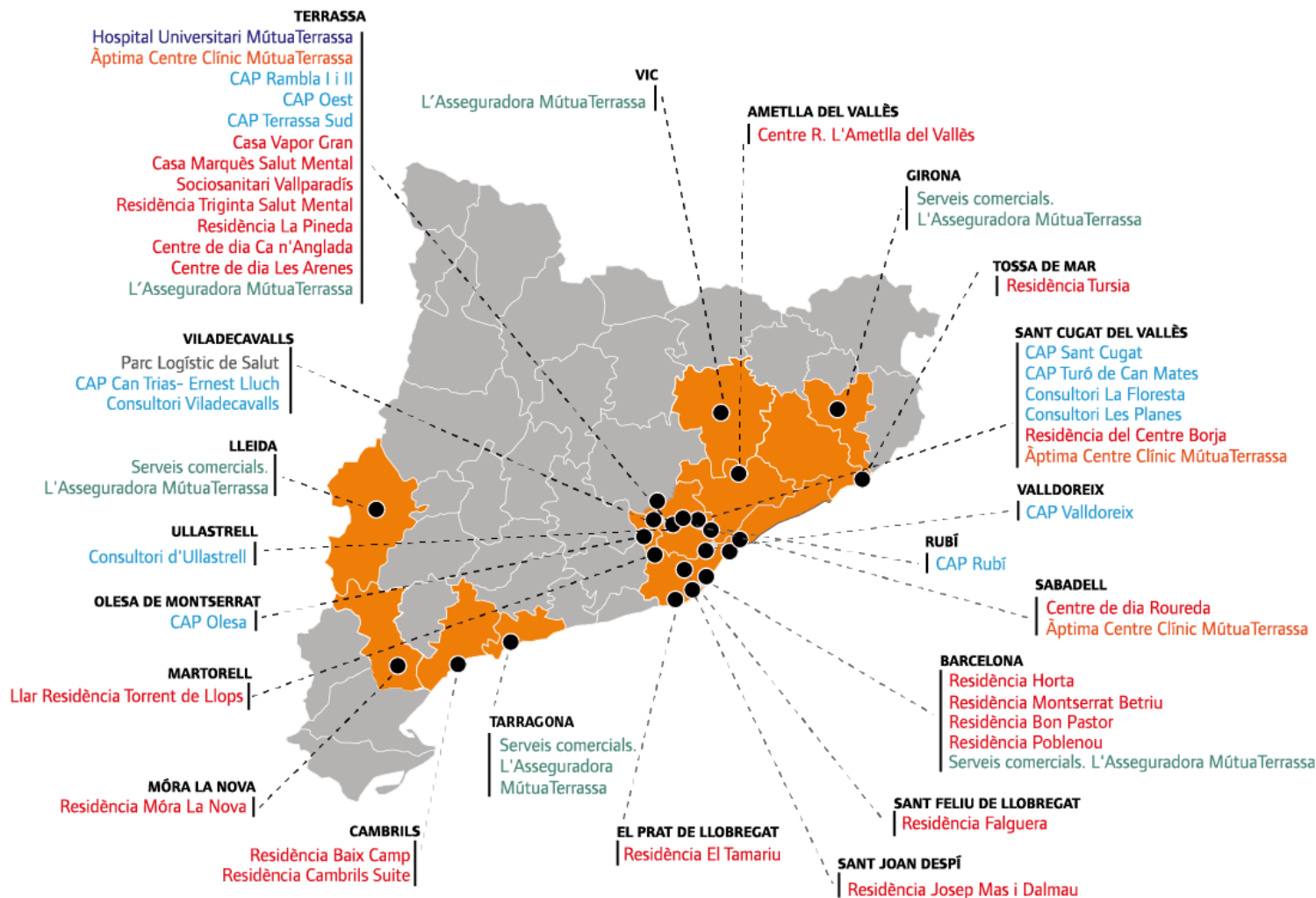
Pel que fa a la resta d'empreses vinculades o dependents de MútuaTerrassa, també ha estat un exercici molt positiu en pràcticament totes les activitats i en tots els sentits.

Assenyalar que Àptima Centre Clínic ha anat recuperant el volum d'activitat d'abans de la pandèmia, amb la consegüent millora dels resultats. Així com ressaltar que Axioma ha aprofitat l'onada de la necessitat d'equips de protecció individuals reprocessables, que es va posar de manifest amb l'inici de la pandèmia i que s'ha mantingut i incrementat, per oferir-se com una solució provada i consolidada; l'ascens de la sensibilitat ciutadana envers la reducció de residus i la cura del medi ambient ha empès la visualització de les solucions que Axioma aporta com a vàlides i molt necessàries.

Les dades més significatives del Grup MútuaTerrassa consolidat, que inclou les Fundacions creades així com totes les empreses dependents, estan en aquest document de "Fets i xifres 2021" que teniu a les mans. D'elles cal subratllar el resultat de l'exercici, de 17,4 milions d'euros, que es destinen a incrementar la solidesa de l'entitat així com al desenvolupament de nous projectes, inversions i reposició de tecnologies; el volum total consolidat d'ingressos, de 373 milions d'euros, que ha suposat un creixement en relació a l'exercici anterior de més del 10%; o el patrimoni net consolidat de 153,6 milions d'euros.

Aquests resultats i aquestes dades assolides al llarg de l'any 2021 no haguessin estat possibles sense la implicació dels més de cinc mil professionals que han aportat els seus coneixements i la seva determinació a materialitzar-los, als més de 345.000 assegurats que han dipositat la seva confiança en la nostra Institució, i a les distintes Administracions que han posat en valor la nostra contribució en l'atenció sanitària i social a la ciutadania. Ens seguirem esforçant per ser-ne mereixedors.

Esteve Picola i Coromina  
Director General







És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social  
Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.



**l'Asseguradora**  
MútuaTerrassa

L'Asseguradora MútuaTerrassa

Top Correduria

Productes:

Salut: Plus, Òptim, Opció, Salut 60,  
Clínica, Metges i Dental

Protecció: Accidents, Vida, Baixa Laboral

Decessos

Empreses / Col·lectius: Salut i Convenis

Dades econòmiques	2021	2020	Var 21/20
Primes meritades (*)	11.424	11.395	0,3%
Nombre d'assegurats (**)	345.465	317.840	8,7%
Primes assistència sanitària (*)	6.346	6.162	3%
Sinistralitat Neta No Vida	71,3%	70%	1,3pp
Ràtio combinada No Vida	95,5%	100,3%	-4,8pp
Resultat de l'exercici (abans d'impostos)	1.806.002	815.251	121,5%
Patrimoni Net (*)	75.760	73.758	2,7%

## Atenció sanitària pública concertada, hospitalària i atenció primària

### Atenció sanitària privada

**Hospital Universitari**  
**MútuaTerrassa**

**Centre de Tecnologia**  
**Diagnòstica (CTD)**

**9 Centres d' Atenció**  
**Primària (CAP)**

**4 Consultoris a la comarca**

**Centre Clínic Terrassa**  
**(Plaça Dr. Robert)**

**Centre Clínic Terrassa**  
**(Edifici Estació)**

**Centre Clínic Sabadell**  
**Centre Clínic Sant Cugat**



**ÀREA D'INFLUÈNCIA** (primària, inclou Olesa):  
**272.282 habitants**

Procediments terciaris HUMT: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Cirurgia General, Hematologia clínica i Hemodinàmia cardíaca.

Unitats suprasectorials Salut Mental MútuaTerrassa: Unitat de Trastorns de l'Espectre Autista, Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària i Unitat de Subaguts

Àrea d'influència > 1.000.000 habitants



**MútuaTerrassa**  
**ASSISTENCIAL**

**ATENCIÓ HOSPITALITZACIÓ**

Llits hospitalització aguts (HA)	350
Altes HA	24.193
EM Dies HA	3,8
EMd Dies HA	3,4
Pes Mig GRD APR 36	0.8323
Admissions d'urgències	29,5%
Visites totals (primeres, segones, altres professionals)	493.264
índex reiteració	2,04
Hospital de Dia (Oncologia, Hematologia i polivalent)	21.014
Sessions Rehabilitació	148.887
Gabinets d'Exploració	78.531
Diagnòstic per la imatge	239.319
Urgències totals	99.949
% urgències ingressades	10,8%
Intervencions CMA	10.257
Taxa Substitució Ambulatoria Global	87,0%
Intervencions totals	29.137
Altes hospitalització a domicili	919
EM Dies	8,5
Parts	847

**ATENCIÓ PRIMÀRIA**

Pacients atesos	322.309
Visites totals	1.810.436
Freqüentació MF	4,4
Freqüentació Pediàtrica	2,7
Urgències	84.688

**ATENCIÓ SALUT MENTAL**

Llits Hospitalització Subaguts (HSA)	25
Altes HSA	128
EM dies HSA	56,7
Llits Hospitalització Trastorns Espectre Autista (HTEA)	10
Altes Hospitalització Trastorns Espectre Autista	24
EM dies HTEA	116,0
Altes Hospital de Dia TEA	51
Mitjana dies tractament	73,2
Altes Hospital de Dia Adolescents	50
Mitjana dies tractament	77,0
Altes Hospital de Dia Trastorns Alimentació	57
Mitjana dies tractament	27,1
Visites totals SM ambulatoria	109.390

**ATENCIÓ DIÀRIA**

Activitat per dia	12.689,5
-------------------	----------



**MútuaTerrassa**

## Activitats Sanitàries Privades

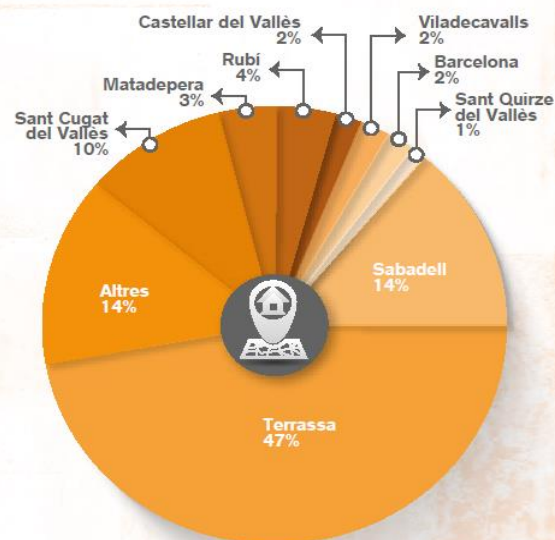


**Àptima  
Centre Clínic  
MútuaTerrassa**

### APTIMA GLOBAL

<b>Llits Hospitalització</b>	<b>50</b>
<b>Altes</b> (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat)	<b>8.424</b>
<b>Intervencions CMA</b> (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat)	<b>3.958</b>
<b>Intervencions totals</b> (de les altes)	<b>16.187</b>
<b>Admissions d'urgències</b>	<b>10%</b>
<b>Urgències</b>	<b>17.210</b>
<b>Urgències ingressades Àptima Terrassa</b>	<b>5,4%</b>
<b>Taxa Substitució Global Àptima Terrassa</b>	<b>48,60%</b>
<b>Visites totals</b> (primeres, segones, altres professionals)	<b>211.020</b>
<b>Proves radiològiques</b>	<b>39.306</b>
<b>Resta proves</b> (Gabinets + proves a consultoris)	<b>69.050</b>

### PROCEDÈNCIA PACIENTS



**FACTURACIÓ: 26.636,108 €**

**SATISFACCIÓ CLIENTS: NPS ÀPTIMA  
CENTRE CLÍNIC GLOBAL 54,28%**



## Atenció residencial i atenció diürna

### Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental

14 centres del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

1 centres de titularitat municipal.

2 centre de gestió privada.

1 centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

5 centres propis.

#### GESTIÓ 23 CENTRES 1.580 PLACES TOTALS

#### Tipus d'atenció (Residencial i atenció diürna)

	Persones ateses Any 2021	Llits/places a 31/12/2021
Atenció a la vellesa	1.236	1.070
Atenció sociosanitària	1.183	159
Atenció discapacitats intel·lectuals	300	286
Atenció salut mental	67	65
<b>TOTAL</b>	<b>2.786</b>	<b>1.580</b>







## AXIOMA

Solucions Integrals  
i Serveis de Suport Sanitari

### TÈXTEL SANITARI



Processem 5.000.000 kg./any

- Roba de llit
- Uniformitat
- Bates de Protecció
- Servei Integral

### ESTERILITZACIÓ



Tractem 335.000 peces/any | 1.314 peces/dia

- Material Instrumental
- Material Baixa temperatura

### COBERTURA QUIRÚRGICA STERIPAK



Tractem 69.600 pacs/any | 273 pacs/dia

Tractem 350.871 peces/any | 1.376 peces/dia

- Pacs estèrils cobertura del pacient
- Pacs estèrils cobertura del professional
- Pijames quirúrgics
- Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat

### MATERIAL SANITARI A PUNT DE CONSUM



Distribuïm a 650 punts de consum

Gestionem automàticament 15.200 articles

Processem 15.875 referències d'articles sanitaris

Axioma dona servei a 102 clients.



(\*) MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa  
i Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu  
de Martorell

### ANÀLISIS CLÍNIQUES



Processem 9.850.000 determinacions/any  
Gestionem 1.450.000 peticions/any | 3.973 peticions/dia  
Processem 10.000 tubs/dia

- 1 laboratori central
- 3 laboratoris hospitalaris
- 96 punts d'extracció

Tot això és possible gràcies al treball de 300 professionals.

## Catlab

- Laboratori d'anàlisis fruit de l'aliança entre **MútuaTerrassa**, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.
- La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals.



## CAMPUS UNIVERSITARI DE SALUT MÚTUATERRASSA



**Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa**



El campus Universitari de Salut MútuaTerrassa és un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.



**Hospital Universitari MútuaTerrassa**



- 1 Edifici Torre Hospital
- 2 Edifici Històric / Àptima Centre Clínic
- 3 Urgències
- 4 Edifici Carrer Castell, 25
- 5 Edifici Centre Valldarís
- 6 Tríngita Salut Mental
- 7 Serveis Centrals
- 8 Recursos Humans
- 9 Edifici Docent
- 10 L'Asseguradora MútuaTerrassa
- 11 Fundació Docència i Recerca
- 12 Serveis Generals /
- 13 Gerència, Direcció Mèdica i d'Infermeria
- 14 Casa Marquès Salut Mental
- 15 Edifici Estació

### ACTIVITAT DOCENT EXTERNA

Formació Sanitària Especialitzada:	265
Residents (Especialitats Mèdiques, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria Familiar i Comunitària)	
Estudiants de Grau de Medicina	341
Estudiants de Grau en Infermeria i altres	473
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	56
Formació professional	458
Estades i beques	5

### ACTES CIENTÍFICS I DE DIVULGACIÓ

Jornades científiques	18
Conferències Sanitàries	6
Podcast La Píndola de Salut	13







- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

**Informació disponible a:**

<https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2021/estats-financers-2021>

UNA TRAJECTÒRIA DE  
GESTIÓ RESPONSABLE

06. Contribució de  
Mútua Terrassa als ODS  
(Objectius de  
desenvolupament  
sostenible)



## Reporting per grups d'interès

L'informe de Progrés 2020 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

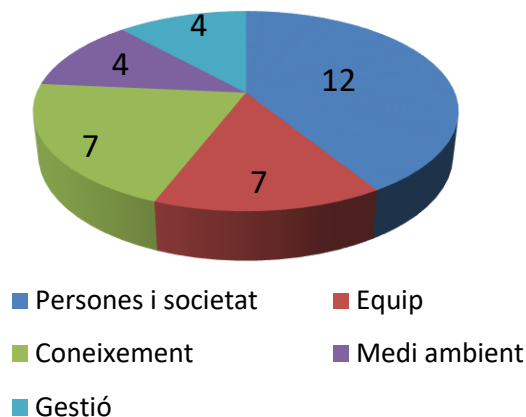
Per a Mútua Terrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn. L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

## Desenvolupament


Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- **Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

## Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball












O.D.S. ( OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE )	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2020	Objectius 2021
<b>Eradicació de la pobresa</b> 	Com a entitat arrelada al territori i com a valor principal primer les persones , les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis: <ul style="list-style-type: none"><li>• Promoció dels drets humans.</li><li>• Promoció de l'accés universal de l'assistència.</li><li>• Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals.</li></ul>	1	1
<b>Lluita contra la fam</b> 		1	1
<b>Bona salut</b> 	• Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.	13	12
<b>Educació de qualitat</b> 	• Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.	17	15
<b>Igualtat de gènere</b> 	• Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple.	2	2



O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2020	Objectius 2021
<b>Aigua potable i sanejament</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament es un objectiu implícit a la gestió eficient dels 61 edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió.</li> </ul>	2	1
<b>Energies renovables</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat.</li> </ul>	2	2
<b>Ocupació digna i creixement econòmic</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Com a organització de serveis a les persones amb més de 4000 professionals ,promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya.</li> </ul>	12	11
<b>Innovació i infraestructures</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistentes i promou una industrialització inclusiva i sostenible.</li> </ul>	4	4
<b>Reducció de la desigualtat</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integràlia Vallès.</li> </ul>	12	10

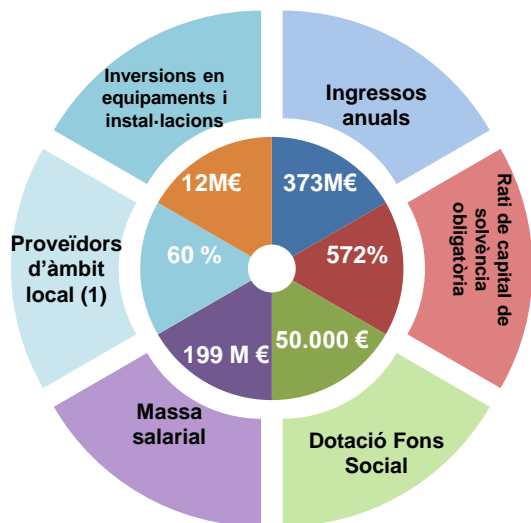


(O.D.S.) OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2020	Objectius 2021
<b>Ciutats i comunitats sostenibles</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat . (més d'onze municipis arreu de Catalunya).</li> </ul>	10	7
<b>Producció i consums responsables</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular.</li> </ul>	3	3
<b>Lluita contra el canvi climàtic</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribució indirecte.</li> </ul>	3	3
<b>Flora i fauna aquàtiques</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribució indirecte.</li> </ul>		
<b>Flora i fauna terrestres</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribució indirecte.</li> </ul>		
<b>Pau i justícia</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la perspectiva de gestió Mútua Terrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaços, responsables i inclusives a tots els nivells.</li> </ul>	11	10
<b>Aliances per als objectius mundials</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social, del coneixement, i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats).</li> </ul>	5	5



RECTIFICADA

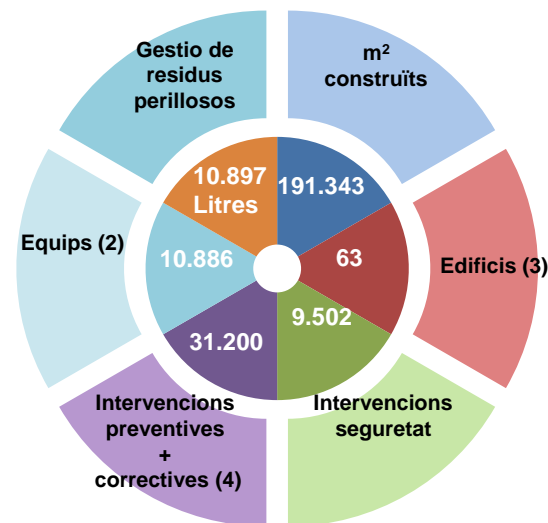
## Contribució econòmica, social i mediambiental



Econòmica



Social



Mediambiental

(1) 20% Vallès Occidental, 40% Altres Catalunya i 40% Resta.  
(2) 7.952 Equips que pertanyen a instal·lacions, 2.934 equips electromèdics  
(3) Gestió integral i seguretat de 63 edificis.  
(4) 24.676 Intervencions preventives, 16.953 Intervencions correctives



## 07. Objectius i iniciatives

- Persones i societat
- Equip
- Coneixement
- Medi ambient
- Gestió





## Polítiques

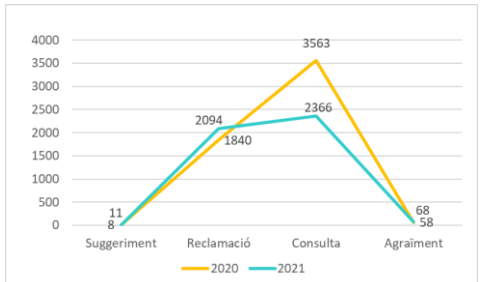
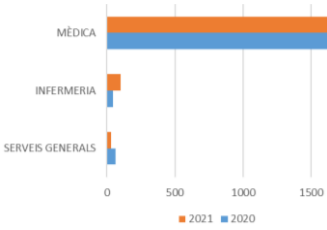
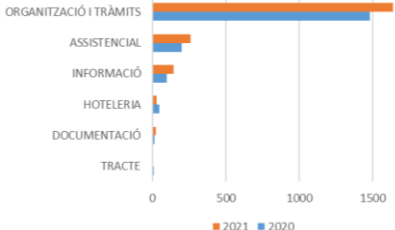
1. La missió, visió i valors de l'entitat.
2. L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
3. La promoció de l'accés universal a l'assistència.
4. El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària (Article 44 de la Llei catalana 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).
5. La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents (Article 8 de la Llei catalana 14/2010, i el protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència en l'àmbit de la salut de març de 2019, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya).
6. Recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
7. La carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de juny 2015.
8. Normativa vigent sobre Protecció de Dades Personals: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.



## Objectius


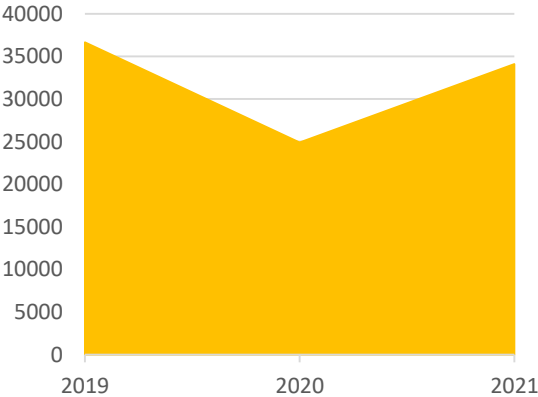
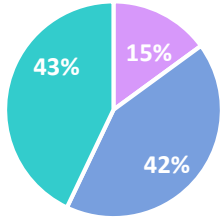
1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.
2. Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa
3. Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà
4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.
6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
7. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
9. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.
10. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.
11. Apropar els joves a la realitat de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental.
12. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.





Objectius	Iniciatives destacades	2021																																																
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>	<p><b>01.1. El seguiment de les reclamacions i suggeriments</b> ens orienta els aspectes a millorar.</p> <p><i>Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial</i></p>	<p>L'any 2021, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al client, amb una millora significativa dels aspectes positius.</p>  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de línies</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suggestiment</td> <td>11</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Reclamació</td> <td>2094</td> <td>1840</td> </tr> <tr> <td>Consulta</td> <td>3563</td> <td>2366</td> </tr> <tr> <td>Agraïment</td> <td>68</td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table> <div> <div> <p>Reclamacions per Direcció</p>  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de barres horitzontals (Direcció)</caption> <thead> <tr> <th>Direcció</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MÈDICA</td> <td>~1600</td> <td>~1600</td> </tr> <tr> <td>INFERMERIA</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>SERVEIS GENERALS</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div> <p>Reclamacions per Motiu</p>  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de barres horitzontals (Motiu)</caption> <thead> <tr> <th>Motiu</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ORGANITZACIÓ I TRÀMITS</td> <td>~1600</td> <td>~1500</td> </tr> <tr> <td>ASSISTENCIAL</td> <td>~200</td> <td>~200</td> </tr> <tr> <td>INFORMACIÓ</td> <td>~100</td> <td>~100</td> </tr> <tr> <td>HOTELERIA</td> <td>~50</td> <td>~50</td> </tr> <tr> <td>DOCUMENTACIÓ</td> <td>~20</td> <td>~20</td> </tr> <tr> <td>TRACTE</td> <td>~10</td> <td>~10</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	Categoria	2020	2021	Suggestiment	11	8	Reclamació	2094	1840	Consulta	3563	2366	Agraïment	68	58	Direcció	2021	2020	MÈDICA	~1600	~1600	INFERMERIA	~100	~100	SERVEIS GENERALS	~100	~100	Motiu	2021	2020	ORGANITZACIÓ I TRÀMITS	~1600	~1500	ASSISTENCIAL	~200	~200	INFORMACIÓ	~100	~100	HOTELERIA	~50	~50	DOCUMENTACIÓ	~20	~20	TRACTE	~10	~10
Categoria	2020	2021																																																
Suggestiment	11	8																																																
Reclamació	2094	1840																																																
Consulta	3563	2366																																																
Agraïment	68	58																																																
Direcció	2021	2020																																																
MÈDICA	~1600	~1600																																																
INFERMERIA	~100	~100																																																
SERVEIS GENERALS	~100	~100																																																
Motiu	2021	2020																																																
ORGANITZACIÓ I TRÀMITS	~1600	~1500																																																
ASSISTENCIAL	~200	~200																																																
INFORMACIÓ	~100	~100																																																
HOTELERIA	~50	~50																																																
DOCUMENTACIÓ	~20	~20																																																
TRACTE	~10	~10																																																





Objectius	2021																
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> 	<p><b>Servei d'atenció a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa:</b> L'any 2021, l'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa ha continuat amb tendència positiva.</p>  <table border="1"><caption>Activitat global del servei d'atenció al client (2019-2021)</caption><thead><tr><th>Any</th><th>Activitat</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019</td><td>36.000</td></tr><tr><td>2020</td><td>25.000</td></tr><tr><td>2021</td><td>34.000</td></tr></tbody></table>  <table border="1"><caption>Distribució de serveis</caption><thead><tr><th>Servei</th><th>Porcentatge</th></tr></thead><tbody><tr><td>Oficina Atenció al Client</td><td>15%</td></tr><tr><td>Oficina Documentació Clínica</td><td>42%</td></tr><tr><td>Punt d'Acollida d'Urgències</td><td>43%</td></tr></tbody></table>	Any	Activitat	2019	36.000	2020	25.000	2021	34.000	Servei	Porcentatge	Oficina Atenció al Client	15%	Oficina Documentació Clínica	42%	Punt d'Acollida d'Urgències	43%
Any	Activitat																
2019	36.000																
2020	25.000																
2021	34.000																
Servei	Porcentatge																
Oficina Atenció al Client	15%																
Oficina Documentació Clínica	42%																
Punt d'Acollida d'Urgències	43%																



Objectius	2021																
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>	<p><b>Atenció al Client a l'Hospital Universitari:</b></p> <div data-bbox="620 601 1514 1065">  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Metric</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>114 REGISTRE INCIDENT VIOLENT</td> <td>114</td> </tr> <tr> <td>29 SEGONA OPINIÓ</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>64 CANVI DE METGE ESPECIALISTA</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>46 GESTIÓ DVA</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>51 CASOS GESTORES COVID19</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>2.162 REDIRECCIÓ @WEB</td> <td>2.162</td> </tr> <tr> <td>347 JUSTIFICANTS</td> <td>347</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="195 1168 477 1253">  </div>	Metric	Value	114 REGISTRE INCIDENT VIOLENT	114	29 SEGONA OPINIÓ	29	64 CANVI DE METGE ESPECIALISTA	64	46 GESTIÓ DVA	46	51 CASOS GESTORES COVID19	51	2.162 REDIRECCIÓ @WEB	2.162	347 JUSTIFICANTS	347
Metric	Value																
114 REGISTRE INCIDENT VIOLENT	114																
29 SEGONA OPINIÓ	29																
64 CANVI DE METGE ESPECIALISTA	64																
46 GESTIÓ DVA	46																
51 CASOS GESTORES COVID19	51																
2.162 REDIRECCIÓ @WEB	2.162																
347 JUSTIFICANTS	347																





Objectius	2021
<p><b>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</b></p>	<p><b>Atenció Primària</b> : L'any 2021, el nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també han incrementat de forma significativa.</p> <div><div>4.225 ALTES NOVES CAPS</div><div>1.450 MODIFICACIONS RCA</div><div>1.632 LLIBRES ELECCIONS</div><div>3.781 ACCESOS TRÀMITATS</div><div>1.694 CANVIS DE METGE</div><div>4.190 CUD</div><div>10.276 COMUNICATS ALTA IT</div><div>11.807 SOL·LICITUDS DOCUMENTACIÓ CLÍNICA</div><div>89 TRAMITACIONS</div><div>4.190 PAOS TRAMITATS</div><div>54.274 GESTIONS DERIVADES INTEGRALIA</div><div>17.924 GESTIONS @UAI</div></div> <div><div>3 SALUD Y BIENESTAR</div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div></div>


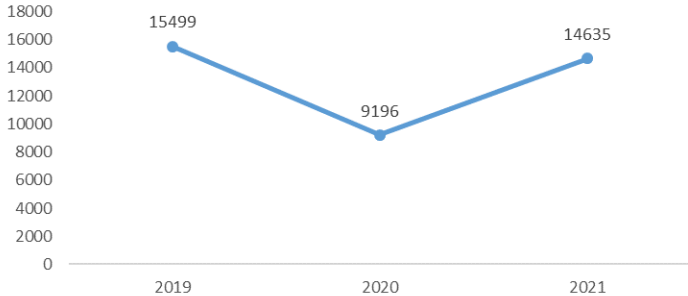


Objectius	Iniciatives destacades	2021												
<div>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</div> <div><div><div>3</div><div>SALUD Y BIENESTAR</div><div></div></div><div><div>4</div><div>EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div></div></div><div><div>10</div><div>REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div><div></div></div></div>	<div>01.2. Model assistencial centrat en la persona. Àrees sociosanitària, de gent gran, de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.</div> <div>El nostre model d'atenció es fonamenta en procurar els suports adients per a la millora de la <b>qualitat de vida</b> de les persones, per donar continuïtat als seus <b>projectes de vida</b>, sempre des de la <b>professionalitat</b> i el <b>respecte</b>. Per això, és necessari <b>situar a la persona en el centre de l'atenció</b>, entenent que cada persona és única i te <b>preferències, expectatives, desitjos i necessitats</b> diferents.</div> <div><div><div>Consens</div><div>Biografia personal</div><div>Capacitats</div><div>Preferències i desitjos</div><div>Projecte de vida</div></div><div></div></div>	<div>Mitjançant el <b>Programa Individual d'Atenció Interdisciplinari (PIAI)</b>:</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Es planifica i es porta a terme l'atenció que cada persona rebrà en el centre</li><li>Guia les actuacions professionals</li><li>Recollim les valoracions, informacions personals, objectius, idees, propostes, recolzaments personalitzats i recomanacions perquè la persona tingui major grau d'autogestió de la seva vida quotidiana.</li></ul></div> <div>Ha de ser dinàmic, fruit del diàleg entre l'equip interdisciplinari, la persona i/o la família.</div> <div><div><div>Valoració integral</div><div>Proposta PIAI</div><div>PIAI definitiu</div><div>Implementació</div><div>Avaluació continuada</div></div><div><div>REUNIO INTERDISCIPLINAR PROFESSIONALS</div><div>USUARI I/O FAMILIA REFERENT ALTRES PROFESSIONALS (OPCIONAL)</div></div></div> <div><table><tr><th colspan="2">Impacte directe en persones</th><th></th><th></th></tr><tr><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>2.861</td><td>2.950</td><td>2.860</td><td>2.770</td></tr></table></div>	Impacte directe en persones				2018	2019	2020	2021	2.861	2.950	2.860	2.770
Impacte directe en persones														
2018	2019	2020	2021											
2.861	2.950	2.860	2.770											



Objectius	Iniciatives destacades	2021																													
<div>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</div> <div><div><div><div>3</div><div>SALUD Y BIENESTAR</div><div></div></div><div><div>4</div><div>EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div></div></div><div><div>10</div><div>REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div><div></div></div></div><div></div></div> <td><div>01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de Mútua Terrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica.</div><div>En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.</div></td> <td colspan="6"><div><div>Fundació</div><div>INTEGRALIA VALLÈS</div></div><table><tr><th>Trucades ateses 2021</th><th>Abast poblacional</th><th>Operadors</th><th>Temps mitjà de conversa</th><th>Incidències</th><th>Nivell d'Atenció</th></tr><tr><td>782.794</td><td>260.000</td><td>67</td><td>3:26 minuts</td><td>489</td><td>59%</td></tr></table><table><tr><th>Avaluació de qualitat 2021</th><th>Monitoritzacions</th></tr><tr><td>7,9 sobre 10</td><td>75, escoltes</td></tr></table><div>Atencions telefòniques ateses</div><table><tr><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>739.851</td><td>821.316</td><td>778.719</td><td>782.794</td></tr></table><div>** Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física</div></td>	<div>01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de Mútua Terrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica.</div> <div>En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.</div>	<div><div>Fundació</div><div>INTEGRALIA VALLÈS</div></div> <table><tr><th>Trucades ateses 2021</th><th>Abast poblacional</th><th>Operadors</th><th>Temps mitjà de conversa</th><th>Incidències</th><th>Nivell d'Atenció</th></tr><tr><td>782.794</td><td>260.000</td><td>67</td><td>3:26 minuts</td><td>489</td><td>59%</td></tr></table> <table><tr><th>Avaluació de qualitat 2021</th><th>Monitoritzacions</th></tr><tr><td>7,9 sobre 10</td><td>75, escoltes</td></tr></table> <div>Atencions telefòniques ateses</div> <table><tr><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>739.851</td><td>821.316</td><td>778.719</td><td>782.794</td></tr></table> <div>** Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física</div>						Trucades ateses 2021	Abast poblacional	Operadors	Temps mitjà de conversa	Incidències	Nivell d'Atenció	782.794	260.000	67	3:26 minuts	489	59%	Avaluació de qualitat 2021	Monitoritzacions	7,9 sobre 10	75, escoltes	2018	2019	2020	2021	739.851	821.316	778.719	782.794
	Trucades ateses 2021	Abast poblacional	Operadors	Temps mitjà de conversa	Incidències	Nivell d'Atenció																									
	782.794	260.000	67	3:26 minuts	489	59%																									
	Avaluació de qualitat 2021	Monitoritzacions																													
	7,9 sobre 10	75, escoltes																													
2018	2019	2020	2021																												
739.851	821.316	778.719	782.794																												
<div>Cartera de serveis</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius.</li><li>• Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern....).</li><li>• Campanyes de prevenció del càncer als professionals.</li><li>• Campanya la meua carpeta de salut</li><li>• Citació d'atencions assistencials programades .</li><li>• informació i resolució de dubtes .</li></ul> <div>No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012, 061...) .</div>																															



Objectius	Iniciatives destacades	2021								
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients i escoltar la seva veu</p>	<p><b>01.4. Punt d’acollida d’urgències de l’Hospital Universitari Mútua Terrassa.</b></p> <p>L’objectiu d’aquest dispositiu es garantir l’atenció del pacient i/o de l’acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial).</p> 	<p>Persones ateses al punt d’ acollida d’urgències de l’Hospital Universitari Mútua Terrassa període 2019-2021.</p>  <table><tr><th>Any</th><th>Persones ateses</th></tr><tr><td>2019</td><td>15.499</td></tr><tr><td>2020</td><td>9.196</td></tr><tr><td>2021</td><td>14.635</td></tr></table> <p>Persones ateses al Punt d’ acollida d’Urgències 2021: 14.635</p>	Any	Persones ateses	2019	15.499	2020	9.196	2021	14.635
Any	Persones ateses									
2019	15.499									
2020	9.196									
2021	14.635									







Objectius	Iniciatives destacades	2021								
<div>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</div> <div><div><div>3</div><div>SALUD Y BIENESTAR</div><div></div></div><div><div>4</div><div>EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div></div></div><div><div>10</div><div>REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div><div></div></div></div>	<div>01.5.Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Acompanyament a les famílies.</li><li>Informar i facilitar dels tràmits administratius.</li></ul></div>	<div><div>Atencions efectuades 2021</div><div></div><div><div>Treball social</div><div>Supervisió de nit</div></div></div> <div><div>Lloc de defunció</div><div></div><div><div>Hospital</div><div>Domicili</div></div></div> <div><div>De les 409 defuncions ateses per Treball Social: 302 a planta i 107 a urgències.</div><div><table><tr><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>Nombre de defuncions totals 855</td><td>Nombre de defuncions totals 756</td><td>Nombre de defuncions totals 792</td><td>Nombre de defuncions totals 725</td></tr></table></div></div>	2018	2019	2020	2021	Nombre de defuncions totals 855	Nombre de defuncions totals 756	Nombre de defuncions totals 792	Nombre de defuncions totals 725
2018	2019	2020	2021							
Nombre de defuncions totals 855	Nombre de defuncions totals 756	Nombre de defuncions totals 792	Nombre de defuncions totals 725							



Objectius	Iniciatives destacades	2021															
<p><b>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</b></p> 	<p><b>01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia.</b></p> <p><b>Destinatari</b> del programa :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persones grans residents als centres per a la gent gran.</li> <li>• Persones amb discapacitat intel·lectual .</li> <li>• Persones amb trastorns severos de salut mental.</li> </ul> <p><b>Objectiu :</b> Participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials.</p> <p>La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">2018-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>72</td> <td>Programes 9 Centres / 183 usuaris</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>41</td> <td>Programes 6 Centres / 166 usuaris</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>8</td> <td>Programes 3 Centres / 47 usuaris</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>30</td> <td>Programes 8 Centres / 148 usuaris</td> </tr> </tbody> </table>	2018-2021			2018	72	Programes 9 Centres / 183 usuaris	2019	41	Programes 6 Centres / 166 usuaris	2020	8	Programes 3 Centres / 47 usuaris	2021	30	Programes 8 Centres / 148 usuaris
2018-2021																	
2018	72	Programes 9 Centres / 183 usuaris															
2019	41	Programes 6 Centres / 166 usuaris															
2020	8	Programes 3 Centres / 47 usuaris															
2021	30	Programes 8 Centres / 148 usuaris															



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</b></p> 	<p><b>01.7. Dia del part i Classes de Preparació al Naixement on-line.</b></p> <p>Facilitar a totes les dones embarassades que han de donar a llum a FAMT o Àptima Centre Clínic, tota la informació necessària per afrontar el dia del part d'una manera més relaxada i segura. Resoldre tots els dubtes que es poden generar del procés. "Familiaritzar-les" amb les nostres instal·lacions.</p> <p><b>Resultats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procés del dia del part més dinàmic.</li> <li>- Disminuir l'angoixa que genera el dia del part.</li> </ul> <p><b>Àrees implicades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centres d'Atenció Primària.</li> <li>- Sala de parts</li> <li>- Planta de maternitat FAMT</li> <li>- Àptima Centre Clínic</li> </ul> <p>Donada la situació de pandèmia, es deixen de fer aquestes sessions presencials seguint les indicacions en tot moment del Departament de Salut. <b>La sessió del Dia del Part es penja en format vídeo al Blog d'Obstetrícia i Ginecologia en català, castellà i francès.</b></p> <p>Es realitzen <b>classes on-line</b> de preparació al naixement per tal de poder garantir el servei.</p>	<p>Durant el 2021 han realitzat el curs de preparació al naixement: 1.616 dones</p> 



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</b></p> 	<p><b>01.8. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial</b></p> <p>Millorar l'accessibilitat i la comunicació amb les persones que presenten una discapacitat sensorial, mitjançant la participació dels usuaris identificant àrees de millora a l'edifici estació.</p> <p>Evitar barreres que limiten o impedeixen la recepció d'informació o missatges relacionats amb la seva assistència sanitària</p> <p><b>Valors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Primer les persones</li> <li>✓ Compromís</li> </ul> <p>Grup focal amb associacions de pacients i visites a l'Edifici Estació per detectar i analitzar punts de millora.</p> <p>Grup de treball amb Ajuntament de Terrassa i CST</p>	<p>La posada en marxa d'aquesta iniciativa està dins del Pla d'humanització que s'està treballant dins de l'entitat</p> <p><b>Resultats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Millora de l'experiència dels pacients.</li> <li>• Nº de visites EE: 4 (ONCE, Prou Barreres, APESOTE i At. a la Discapacitat).</li> </ul> 





Objectius	2021
<p><b>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</b></p>	<p><b>1.9. PROTOCOLS I PROCEDIMENTS DE LA UNITAT TREBALL SOCIAL (1):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>Procediment renúncies de nadons.</b> Garantir l'adequada atenció al nen i a la dona que realitza la demanda de renunciar al seu fill. Renúncia és l'acte mitjançant el qual la mare o els pares d'un nadó manifesten la seva voluntat, i així ho fan constar per escrit, de no poder o no voler fer-se càrrec de les obligacions inherents a la potestat del seu fill. Fan abandonament dels drets i deures i demanen que el seu fill sigui confiat en acolliment preadoptiu.</p> </li> <li> <p><b>Procediment seguiments de Salut infància.</b> Garantir l'acompliment del pla de treball amb mare/pare sobre el seguiment de salut en nadons/infants que presenten fragilitat a nivell social, principalment són situacions detectades durant el part, o prèviament mitjançant el procediment d'embarassades d'alt ris sociosanitari.</p> </li> <li> <p><b>Procediment en cas d'èxitus d'un embrió o fetus.</b> Garantir el circuit, complementació i tramitació de la documentació establerta per tal d'agilitzar i optimitzar els tràmits en cas d'un èxitus d'embrió o fetus. Quan a l'hospital es produeix la mort d'un fetus o embrió, es requereix una tramitació administrativa obligatòria i específica en funció de les setmanes de gestació</p> </li> </ul>

Casos atesos 2021

1 renuncia

Casos atesos 2021




31 nadons

Casos atesos 2021

7 casos





Objectius	2021
<p><b>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</b></p> <div>    </div>	<p><b>PROTOCOLS I PROCEDIMENTS DE LA UNITAT TREBALL SOCIAL (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Procediment tràmits a seguir per la inhumació de membres amputats.</b> Garantir l'adequat circuit i tramitació de documents dels membres amputats de pacients hospitalitzats. L'amputació d'una extremitat inferior i/o superior, ja sigui de forma traumàtica o per malaltia, requereix una tramitació obligatòria i la coordinació amb la funerària per a procedir a la inhumació o incineració del membre amputat. </li> <li> <b>Informació donació òrgans (interna i externa a l'hospital).</b> L'actuació de la treballadora social en el procés d'una donació és: En relació a la família: Atendrà a la família i identificarà els interlocutors més receptius. Comprovarà les dades i tràmits pendents. S'informarà del temps aproximat del procés, i informarà de que rebran una carta d'agraïment. Informarà dels tràmits a seguir en una defunció, per tant acompanyarà a la família durant el procés, actuarà com enllaç entre Hospital (equip mèdic i família). </li> <li> <b>Programa RIF.</b> Recuperació intensiva funcional. L'objectiu és la detecció de situacions de risc social abans de l'ingrés hospitalari, per tal de planificar alta. La infermera prequirúrgica detectarà: <ol style="list-style-type: none"> <li>Persona que viu sola o amb família amb capacitat limitada de suport.</li> <li>Família amb dificultats per assumir les responsabilitats d'atenció al malalt.</li> </ol> </li> </ul> <div> <div> <b>Casos atesos 2021</b>  17 pacients  5 dones / 12 homes </div> <div> <b>Casos atesos 2021</b>  6 persones  4 dones / 2 homes  Edat mitjana: 54 anys </div> <div> <b>Casos atesos 2021</b>  15 persones  9 dones / 6 homes  5 Pròtesis total maluc (PTC)  10 Pròtesis total de genoll (PTR) </div> </div>



Objectius	Iniciatives destacades	2021								
<p>Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa</p> <div><div><p>3 SALUD Y BIENESTAR</p></div><div><p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p></div><div><p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p></div></div>	<p><b>02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís).</b></p> <p>Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2021) als dels centres que gestiona la Fundació Vallparadís.</p>	<p>Grau de satisfacció dels FAMILIARS 2021</p> <table><thead><tr><th>Nivell de satisfacció</th><th>Percentatge</th></tr></thead><tbody><tr><td>Poc satisfets</td><td>7,77</td></tr><tr><td>Satisfets</td><td>22,82</td></tr><tr><td>Molt satisfets</td><td>69,42</td></tr></tbody></table>	Nivell de satisfacció	Percentatge	Poc satisfets	7,77	Satisfets	22,82	Molt satisfets	69,42
Nivell de satisfacció	Percentatge									
Poc satisfets	7,77									
Satisfets	22,82									
Molt satisfets	69,42									




Objectius	Iniciatives destacades	2021																												
<p>Escotar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa</p> <div><div>3 SALUD Y BIENESTAR</div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div></div>	<p><b>02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Assistencial</b></p> <p>Plataforma <b>OPINAT</b>. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).</p> <p><b>NPS Catsalut = (% PROMOTERS + % PASSIVES) - % DETRACTORS</b></p> <p>Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?</p> <div><div></div><div>VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</div><div><div>Detractors</div><div>Passius</div><div>Promoters</div></div></div>	<p><b>F.A.M.T.</b></p> <table><thead><tr><th>Servei</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>HAD</td><td>85%</td><td>85%</td><td>88%</td></tr><tr><td>Servei Radiologia</td><td>78%</td><td>84%</td><td>85%</td></tr><tr><td>Hospitalització</td><td>72%</td><td>75%</td><td>73%</td></tr><tr><td>Consultes Externes</td><td>59%</td><td>58%</td><td>56%</td></tr><tr><td>Atenció Primària</td><td>46%</td><td>46%</td><td>35%</td></tr><tr><td>Servei d'Urgències</td><td>21%</td><td>37%</td><td>25%</td></tr></tbody></table>	Servei	2019	2020	2021	HAD	85%	85%	88%	Servei Radiologia	78%	84%	85%	Hospitalització	72%	75%	73%	Consultes Externes	59%	58%	56%	Atenció Primària	46%	46%	35%	Servei d'Urgències	21%	37%	25%
Servei	2019	2020	2021																											
HAD	85%	85%	88%																											
Servei Radiologia	78%	84%	85%																											
Hospitalització	72%	75%	73%																											
Consultes Externes	59%	58%	56%																											
Atenció Primària	46%	46%	35%																											
Servei d'Urgències	21%	37%	25%																											




Objectius	Iniciatives destacades	2021												
<p>Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa</p> <div> <div>3 SALUD Y BIENESTAR</div> <div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div> <div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div> </div>	<p><b>02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades</b></p> <p>Plataforma OPINAT. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).</p> <div> </div> <p>Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?</p> <div>  VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10         <div>             Detractors             Passius             Promoters </div> </div>	<p>Àptima Global</p> <div> <div>55,82%</div> <div>54,28%</div> </div> <table> <tr> <th></th><th>2020</th><th>2021</th></tr> <tr> <td>Terrassa</td><td>NPS Anual 52,22%</td><td>NPS Anual* 51,35%</td></tr> <tr> <td>Sabadell</td><td>NPS Anual 62,34%%</td><td>NPS Anual 54,49%</td></tr> <tr> <td>Sant Cugat</td><td>NPS Anual 65,64%</td><td>NPS Anual 62,04%</td></tr> </table>		2020	2021	Terrassa	NPS Anual 52,22%	NPS Anual* 51,35%	Sabadell	NPS Anual 62,34%%	NPS Anual 54,49%	Sant Cugat	NPS Anual 65,64%	NPS Anual 62,04%
	2020	2021												
Terrassa	NPS Anual 52,22%	NPS Anual* 51,35%												
Sabadell	NPS Anual 62,34%%	NPS Anual 54,49%												
Sant Cugat	NPS Anual 65,64%	NPS Anual 62,04%												



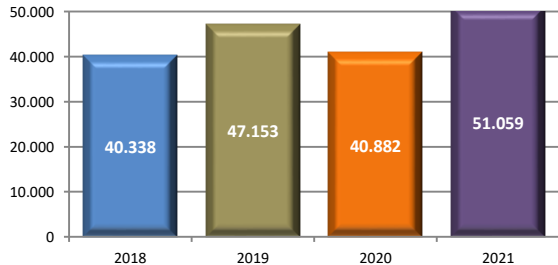


Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà</b></p> 	<p><b>03.1. Gestió i comunicació de resultats</b></p> <p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disminuir la llista d'espera EAP</li><li>• Millorar l'accessibilitat del ciutadà</li><li>• Afavorir la gestió de l'Atenció no presencial</li><li>• Establir nous canals de comunicació</li><li>• Millorar la satisfacció</li></ul>	<div><div>90.757</div><div>Nº resultats gestionats</div></div> <div><div>60.426</div><div>Nº resultats No presencials</div></div> <div><div>7.251</div><div>Nº pacients No presencials que han demanat visita posteriorment</div></div> <div><div>53.175</div><div>Visites estalviades</div></div>



Objectius	Iniciatives destacades	2021						
<p><b>Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</b></p> <p><b>04.1 Creació espais de reflexió ètica als centres residencials</b></p> <p>Els espais de reflexió ètica pretenen que els equips de professionals puguin trobar un lloc en comú on debatre i reflexionar sobre casos concrets als que s'enfronten diàriament sempre valorats sobre els principis ètics i on rebre el recolzament necessari per part dels altres professionals.</p> <p><b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> <p></p>		<p>Disposen del <b>Grups de Reflexió Ètica</b> en els centres, amb professionals formats per fer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un anàlisi de la problemàtica, on el punt de partida és la definició objectiva de la situació des dels diferents punts de vista</li> <li>• La descripció dels problemes ètics o deontològics que es deriven</li> <li>• El plantejament de diferents alternatives possibles, argumentades i on s'incorporin les possibles conseqüències</li> <li>• La Reflexió ètica: analitzar les “millors alternatives” a partir dels principis de la bioètica: Autonomia, Beneficència, No Maleficència i Justícia</li> <li>• La deliberació comporta una intervenció que ha de ser avaluada posteriorment per corroborar si ha contribuït a resoldre del problema inicial o s'ha de tornar a plantejar el problema.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15 reunions</td><td>No es realitzen COVID-19</td><td>6 reunions</td></tr> </tbody> </table>	2019	2020	2021	15 reunions	No es realitzen COVID-19	6 reunions
2019	2020	2021						
15 reunions	No es realitzen COVID-19	6 reunions						



Objectius	Iniciatives destacades	2021										
<p>Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal</p> 	<p><b>05.1. Garantir la seguretat de la informació</b></p> <p>Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Document de seguretat del fitxer de pacients</li><li>• Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bi-anual)</li><li>• Codi de bones pràctiques.</li><li>• Document de consentiment d'ús de les dades.</li><li>• Registre d'incidències.</li><li>• Formació on-line LOPD a tots els professionals.</li><li>• Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial</li></ul>	 <p><b>Kgs de paper confidencial destruït</b></p>  <table><tr><th>Any</th><th>Kgs de paper confidencial destruït</th></tr><tr><td>2018</td><td>40.338</td></tr><tr><td>2019</td><td>47.153</td></tr><tr><td>2020</td><td>40.882</td></tr><tr><td>2021</td><td>51.059</td></tr></table>	Any	Kgs de paper confidencial destruït	2018	40.338	2019	47.153	2020	40.882	2021	51.059
Any	Kgs de paper confidencial destruït											
2018	40.338											
2019	47.153											
2020	40.882											
2021	51.059											





Objectius	Iniciatives destacades	2021
<b>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</b>	<p><b>06.1. Fomentar la cultura de Seguretat i la formació</b></p> <p>La missió de la <b>Comissió de la Seguretat</b> és promoure la Seguretat dels pacients en totes les accions assistencials. (creació l'any 2007).</p> <p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la cultura de seguretat, amb el suport dels líders de l'organització.</li> <li>• Establir un programa de formació en Seguretat dels pacients dirigit a tots els professionals.</li> <li>• Dissenyar processos segurs on sigui difícil equivocar-se</li> <li>• Realitzar enquestes a professionals per conèixer la percepció i aspectes de millora.</li> <li>• Elaboració i difusió de la Guia d'actuació per a Segones víctimes.</li> </ul> <p>11 Reunions de la Comissió Seguretat Pacients FAMT 2 Reunions subcomitè SP d'Atenció Primària</p>	<p><b>Dia Mundial de la Seguretat dels Pacients</b> Tema: "Atenció Segura de la Mare i del recent nascut". I com a eslogan: Actuem ara per un part segur i respectuós.</p>  <p><b>Rondes de Seguretat dels Pacients hospital i Atenció Primària</b> Total 13 Rondes Seguretat</p> <p><b>Planificació de inici valoració de risc de la FAMT</b></p> <p><b>Seguretat per acollida nous professionals</b> Total 37 professionals</p> <p><b>Enquesta de Seguretat dels Pacients percepció en els professionals</b> Total 363 professionals Grau de satisfacció (0-10) puntuació 6,4</p>





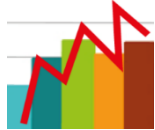



Objectius	Iniciatives destacades	2021												
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>	<p><b>06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos</b></p> <p><b>Objectiu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Promoure la notificació d'incidents i esdeveniments adversos amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que han produït dany o podrien haver produït dany.</li></ul>	<p>Notificacions esdeveniments adversos HUMT</p> <table><tr><th>Any</th><th>Notificacions</th></tr><tr><td>2017</td><td>207</td></tr><tr><td>2018</td><td>309</td></tr><tr><td>2019</td><td>206</td></tr><tr><td>2020</td><td>245</td></tr><tr><td>2021</td><td>245</td></tr></table> <p>S'han realitzat un total de <b>12 anàlisis causa arrel (ACA)</b> de esdeveniments adversos relacionats amb la seguretat del pacient establint accions de millora per a cada un d'ells.</p>	Any	Notificacions	2017	207	2018	309	2019	206	2020	245	2021	245
Any	Notificacions													
2017	207													
2018	309													
2019	206													
2020	245													
2021	245													


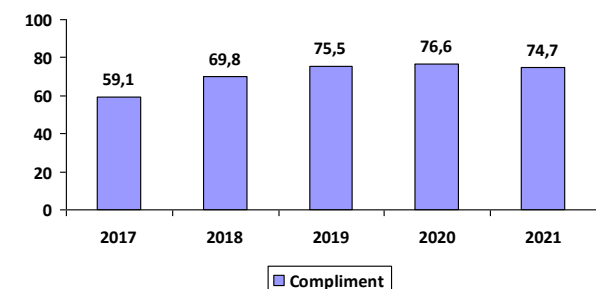
3 SALUD Y BIENESTAR



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS





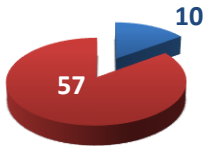
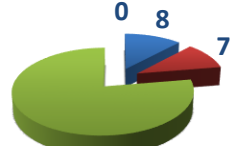
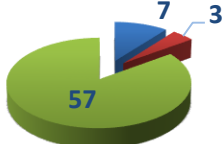



Objectius	Iniciatives destacades	2021																														
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	<p><b>06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat</b></p> <p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Assegurar el consentiment informat en procediments invasius.</li><li>Realitzar enquestes a pacients per conèixer la percepció i aspectes de millora.</li></ul> <p><b>06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infecció del Departament de Salut</b></p> <p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Reportar indicadors de Seguretat dels pacients</li><li>Reportar indicadors de control d'infecció del programa VINCat</li></ul>	<p>Enquesta de percepció Seguretat dels pacients n=43</p> <table><tr><th colspan="6">Secció 3: Seguretat</th></tr><tr><th>Aspectes:</th><th>Molt desacord</th><th>Desacord</th><th>Indiferent</th><th>D'acord</th><th>Molt d'acord</th></tr><tr><td>Seguretat Atenció Infermeria</td><td>0%</td><td>2%</td><td>10%</td><td>24%</td><td>64%</td></tr><tr><td>Caigudes / cops durant l'estada</td><td>0%</td><td>0%</td><td>5%</td><td>5%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Lesions per subjeccions</td><td>0%</td><td>0%</td><td>3%</td><td>0%</td><td>97%</td></tr></table> <div><p>Quadre de comandament Seguretat dels pacients</p></div> <div></div>	Secció 3: Seguretat						Aspectes:	Molt desacord	Desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord	Seguretat Atenció Infermeria	0%	2%	10%	24%	64%	Caigudes / cops durant l'estada	0%	0%	5%	5%	90%	Lesions per subjeccions	0%	0%	3%	0%	97%
	Secció 3: Seguretat																															
Aspectes:	Molt desacord	Desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord																											
Seguretat Atenció Infermeria	0%	2%	10%	24%	64%																											
Caigudes / cops durant l'estada	0%	0%	5%	5%	90%																											
Lesions per subjeccions	0%	0%	3%	0%	97%																											
<div></div>																																

Objectius	Iniciatives destacades	2021												
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>	<p>06.5. Campanya “Renta’t les mans”.</p> <p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l’Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d’Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic.</li><li>• Garantir una estructura que faciliti l’accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient</li><li>• Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l’atenció sanitària.</li></ul> <div></div>	<p>Puntuacions de les autoevaluacions segons el “Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010” (OMS)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Hospital :<ul style="list-style-type: none"><li>• 2021: nivell AVANÇAT</li></ul></li><li>– Atenció Primària:<ul style="list-style-type: none"><li>• 2021: nivell INTERMEDI</li></ul></li></ul> <p>Resultat global de les observacions i el compliment de la Higiene de Mans:</p> <div><table><thead><tr><th>Any</th><th>Compliment (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>59,1</td></tr><tr><td>2018</td><td>69,8</td></tr><tr><td>2019</td><td>75,5</td></tr><tr><td>2020</td><td>76,6</td></tr><tr><td>2021</td><td>74,7</td></tr></tbody></table></div> <p>Disponibilitat de solucions alcohòliques en punts d’atenció.</p> <p>2021: 98,9% hospitalització i 100% UCI</p> <p>Consum Preparats de Base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2021: 34,8 litres/1000 estades en les unitats d’hospitalització i 104 litres/1000 estades a la Unitat de Cures Intensives</li></ul>	Any	Compliment (%)	2017	59,1	2018	69,8	2019	75,5	2020	76,6	2021	74,7
Any	Compliment (%)													
2017	59,1													
2018	69,8													
2019	75,5													
2020	76,6													
2021	74,7													

Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</b></p>	<p><b>06.5. Campanya “Renta’t les mans” (2)</b></p> <p>L’any 2021 està marcat per les posterior onades per la COVID-19.</p> <p>Des de la Comissió d’Infeccions de l’Hospital Universitari Mútua Terrassa i l’equip de control de les infeccions es va focalitzar la seva activitat en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguiment estricte dels casos nosocomials de SARS-CoV-2</li> <li>• Actualització dels protocols de prevenció i actuació davant la infecció</li> <li>• Implementar una campanya visual informativa dirigida a professionals per evitar la transmissió creuada de microorganismes a l’entorn assistencial a través de les mans</li> <li>• Disponibilitat de preparats de base alcohòlica per a la higiene de mans en els diferents punts dels centres</li> </ul>	 <p><b>World Hand Hygiene Day 2021</b> Seconds save lives – clean your hands!</p> <p>Concurs de Tik-tok sobre la pràctica de la higiene de mans entre els professionals</p> 



Objectius	Iniciatives destacades	2021	
<p>Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p> <div>   </div>	<p><b>07.1. Fons social de reemborsament de quotes.</b></p> <p>Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros.</p> <p>Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.</p>	<p><b>Iniciativa</b></p>  <p>■ Mutualista ■ MT</p> <p><b>Situació</b></p>  <p>■ Continuen 2022 ■ Denegats ■ Tancats ■ No oberts</p> <p><b>Origen</b></p>  <p>■ Atur ■ ERTE ■ IT</p> <p><b>Import €</b></p>  <p>■ Continuen 2022 ■ Denegats ■ Tancats ■ No Consumit ■ No oberts</p>	







Objectius	Iniciatives destacades	2021																									
Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.	07.1. Fons social de reemborsament de quotes (2)	<div><div><div>IT Gestionats</div><table><thead><tr><th>Categoria</th><th>Quantitat</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tancats</td><td>46</td></tr><tr><td>Continuen 2022</td><td>6</td></tr><tr><td>Den./Deses.</td><td>5</td></tr><tr><td>No oberts</td><td>0</td></tr></tbody></table></div><div><div>Pressupost 50.000 €</div><table><thead><tr><th>Categoria</th><th>Quantitat</th><th>Porcentatge</th></tr></thead><tbody><tr><td>Pag. Tancats</td><td>11.463</td><td>23%</td></tr><tr><td>Provisions</td><td>36.151</td><td>72%</td></tr><tr><td>Pag. Cont. 2022</td><td>2.386</td><td>5%</td></tr><tr><td>"No Consumit"</td><td>0</td><td>0%</td></tr></tbody></table></div><div>Cost Mig Tancats 283,54 €</div></div>	Categoria	Quantitat	Tancats	46	Continuen 2022	6	Den./Deses.	5	No oberts	0	Categoria	Quantitat	Porcentatge	Pag. Tancats	11.463	23%	Provisions	36.151	72%	Pag. Cont. 2022	2.386	5%	"No Consumit"	0	0%
Categoria	Quantitat																										
Tancats	46																										
Continuen 2022	6																										
Den./Deses.	5																										
No oberts	0																										
Categoria	Quantitat	Porcentatge																									
Pag. Tancats	11.463	23%																									
Provisions	36.151	72%																									
Pag. Cont. 2022	2.386	5%																									
"No Consumit"	0	0%																									

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Objectius	Iniciatives destacades	2021																																																								
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> <div><div><div>3</div><div>SALUD Y BIENESTAR</div><div></div></div><div><div>4</div><div>EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div></div></div><div><div>10</div><div>REDUCCIÓN DE LAS DESIGDADES</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div><div></div></div></div>	<p><b>08.1.Programa Salut i Escola.</b></p> <p>Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Viladecavalls, Rubí, Olesa i Sant Cugat.</p>	<table><tr><th colspan="4">TOTAL ALUMNES</th></tr><tr><th></th><th>2021</th><th>2020</th><th>2019</th></tr><tr><td>Sant Cugat del Valles</td><td>38</td><td>87</td><td>36</td></tr><tr><td>Olesa de Montserrat</td><td>0</td><td>0</td><td>94</td></tr><tr><td>Rubi</td><td>189</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Viladecavalls</td><td>0</td><td>0</td><td>6</td></tr><tr><td>Terrassa</td><td>28</td><td>0</td><td>47</td></tr></table> <table><tr><th colspan="4">TOTAL VISITES</th></tr><tr><th></th><th>2021</th><th>2020</th><th>2019</th></tr><tr><td>Sant Cugat del Valles</td><td>53</td><td>136</td><td>57</td></tr><tr><td>Olesa de Montserrat</td><td>0</td><td>0</td><td>116</td></tr><tr><td>Rubi</td><td>218</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Viladecavalls</td><td>0</td><td>0</td><td>16</td></tr><tr><td>Terrassa</td><td>40</td><td>0</td><td>99</td></tr></table>	TOTAL ALUMNES					2021	2020	2019	Sant Cugat del Valles	38	87	36	Olesa de Montserrat	0	0	94	Rubi	189	0	0	Viladecavalls	0	0	6	Terrassa	28	0	47	TOTAL VISITES					2021	2020	2019	Sant Cugat del Valles	53	136	57	Olesa de Montserrat	0	0	116	Rubi	218	0	0	Viladecavalls	0	0	16	Terrassa	40	0	99
TOTAL ALUMNES																																																										
	2021	2020	2019																																																							
Sant Cugat del Valles	38	87	36																																																							
Olesa de Montserrat	0	0	94																																																							
Rubi	189	0	0																																																							
Viladecavalls	0	0	6																																																							
Terrassa	28	0	47																																																							
TOTAL VISITES																																																										
	2021	2020	2019																																																							
Sant Cugat del Valles	53	136	57																																																							
Olesa de Montserrat	0	0	116																																																							
Rubi	218	0	0																																																							
Viladecavalls	0	0	16																																																							
Terrassa	40	0	99																																																							







Objectius	Iniciatives destacades	2021																												
<div>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</div> <div><div><div>3 SALUD Y BIENESTAR</div><div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div><div>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div></div><div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div></div></div>	<div>08.2. Pla d'activitat física, esport i salut (PAFES).</div> <div>Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.</div>	<div>% de població de 15 anys o més i menor de 70 anys amb factors de risc cardiovascular (FRCV) que realitzi activitats físiques saludables</div> <table><tr><th></th><th>pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables</th><th>pacients 15-70 anys amb FRCV</th><th>total</th></tr><tr><td>Atenció primària 2021</td><td>5.282</td><td>34.961</td><td>15,1%</td></tr><tr><td>Atenció primària 2020</td><td>5.201</td><td>31.765</td><td>16,4%</td></tr><tr><td>Atenció primària 2019</td><td>6.815</td><td>38.085</td><td>17,9%</td></tr><tr><td>Atenció primària 2018</td><td>16102</td><td>42.277</td><td>38,1%</td></tr><tr><td>Atenció primària 2017</td><td>19249</td><td>52.264</td><td>36,8%</td></tr><tr><td>Atenció primària 2016</td><td>14.840</td><td>37.235</td><td>39,9%</td></tr></table>		pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables	pacients 15-70 anys amb FRCV	total	Atenció primària 2021	5.282	34.961	15,1%	Atenció primària 2020	5.201	31.765	16,4%	Atenció primària 2019	6.815	38.085	17,9%	Atenció primària 2018	16102	42.277	38,1%	Atenció primària 2017	19249	52.264	36,8%	Atenció primària 2016	14.840	37.235	39,9%
	pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables	pacients 15-70 anys amb FRCV	total																											
Atenció primària 2021	5.282	34.961	15,1%																											
Atenció primària 2020	5.201	31.765	16,4%																											
Atenció primària 2019	6.815	38.085	17,9%																											
Atenció primària 2018	16102	42.277	38,1%																											
Atenció primària 2017	19249	52.264	36,8%																											
Atenció primària 2016	14.840	37.235	39,9%																											







Objectius	Iniciatives destacades	2021			
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b></p> <div> <div>3 SALUD Y BIENESTAR</div> <div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div> <div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div> <div>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div> </div>	<p><b>08.3. Unitat de deshabituació del tabac</b></p> <p>Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.</p>	<p>% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora que hagi rebut consell per a deixar de fumar alguna vegada durant el seu procés de tabaquisme</p>			
			% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora hagi rebut consell per a deixar de fumar	% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora	total
		Atenció primària 2021	4.578	22.202	20,6%
		Atenció primària 2020	4.478	20.832	21,5%
		Atenció primària 2019	4.598	21.622	21,3%
		Atenció primària 2018	3.780	16.573	22,8%
		Atenció primària 2017	3.978	17.770	22,4%




Objectius	Iniciatives destacades	2021																																														
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> <div><div><div>3</div><div>SALUD Y BIENESTAR</div></div><div><div>4</div><div>EDUCACIÓN DE CALIDAD</div></div><div><div>10</div><div>REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div></div></div>	<p><b>08.4. Projecte “tarda jove” a Sant Cugat (1)</b></p> <p>Donar informació i assistència sobre la sexualitat i contracepció als joves de la població de Sant Cugat del Vallès</p>	<table><tr><th colspan="2">motius de visita</th></tr><tr><td>planificació</td><td>484</td></tr><tr><td>problema ginecològic</td><td>376</td></tr><tr><td>seguiment</td><td>228</td></tr><tr><td>IVE</td><td>40</td></tr><tr><td>consulta de sexualitat</td><td>162</td></tr><tr><td>diversitat</td><td>54</td></tr><tr><td>total</td><td>1.344</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2">distribució de visites per condició</th></tr><tr><td>primeres visites / acolliment</td><td>878</td></tr><tr><td>segones visites</td><td>466</td></tr><tr><td>total</td><td>1.344</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2">orientació sexual de les persones ateses</th></tr><tr><td>heterosexual</td><td>1.142</td></tr><tr><td>bisexual</td><td>94</td></tr><tr><td>homosexual</td><td>80</td></tr><tr><td>altres</td><td>28</td></tr><tr><td>total</td><td>1.344</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2">professional que ha atès a la persona</th></tr><tr><td>ginecòleg</td><td>551</td></tr><tr><td>infermera</td><td>470</td></tr><tr><td>llevadora</td><td>323</td></tr><tr><td>total</td><td>1.344</td></tr></table>	motius de visita		planificació	484	problema ginecològic	376	seguiment	228	IVE	40	consulta de sexualitat	162	diversitat	54	total	1.344	distribució de visites per condició		primeres visites / acolliment	878	segones visites	466	total	1.344	orientació sexual de les persones ateses		heterosexual	1.142	bisexual	94	homosexual	80	altres	28	total	1.344	professional que ha atès a la persona		ginecòleg	551	infermera	470	llevadora	323	total	1.344
motius de visita																																																
planificació	484																																															
problema ginecològic	376																																															
seguiment	228																																															
IVE	40																																															
consulta de sexualitat	162																																															
diversitat	54																																															
total	1.344																																															
distribució de visites per condició																																																
primeres visites / acolliment	878																																															
segones visites	466																																															
total	1.344																																															
orientació sexual de les persones ateses																																																
heterosexual	1.142																																															
bisexual	94																																															
homosexual	80																																															
altres	28																																															
total	1.344																																															
professional que ha atès a la persona																																																
ginecòleg	551																																															
infermera	470																																															
llevadora	323																																															
total	1.344																																															




Objectius	Iniciatives destacades	2021																																														
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> <div><div><div>3</div><div>SALUD Y BIENESTAR</div><div></div></div><div><div>4</div><div>EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div></div></div><div><div>10</div><div>REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div><div></div></div></div>	<p>08.4. Projecte “tarda jove” a Sant Cugat (2)</p> <table><tr><th colspan="2">distribució de visites per sexes</th></tr><tr><td>dones</td><td>1276</td></tr><tr><td>homes</td><td>67</td></tr><tr><td>persones trans</td><td>1</td></tr><tr><td>total</td><td>1.344</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2">característiques de la població atesa</th></tr><tr><td>mitjana edat</td><td>17,2 anys</td></tr><tr><td>taxa d'IVE previ</td><td>23</td></tr><tr><td>taxa de persones ateses amb 1 fill</td><td>8</td></tr><tr><td>edat mitjana del primer coit</td><td>15,3 anys</td></tr><tr><td>mitjana parelles sexuals (darreres 6 mesos)</td><td>1,32</td></tr><tr><td>número persones trans ateses</td><td>1</td></tr></table>	distribució de visites per sexes		dones	1276	homes	67	persones trans	1	total	1.344	característiques de la població atesa		mitjana edat	17,2 anys	taxa d'IVE previ	23	taxa de persones ateses amb 1 fill	8	edat mitjana del primer coit	15,3 anys	mitjana parelles sexuals (darreres 6 mesos)	1,32	número persones trans ateses	1	<table><tr><th colspan="2">mètodes anticonceptius utilitzats</th></tr><tr><td>barrera</td><td>524</td></tr><tr><td>píndola anticonceptiva</td><td>323</td></tr><tr><td>anell vaginal</td><td>67</td></tr><tr><td>no relacions sexuals</td><td>188</td></tr><tr><td>cap</td><td>148</td></tr><tr><td>desconegut</td><td>41</td></tr><tr><td>doble protecció</td><td></td></tr><tr><td>mecànic (DIU)</td><td>26</td></tr><tr><td>implant</td><td>27</td></tr><tr><td>total</td><td>1.344</td></tr></table>	mètodes anticonceptius utilitzats		barrera	524	píndola anticonceptiva	323	anell vaginal	67	no relacions sexuals	188	cap	148	desconegut	41	doble protecció		mecànic (DIU)	26	implant	27	total	1.344
distribució de visites per sexes																																																
dones	1276																																															
homes	67																																															
persones trans	1																																															
total	1.344																																															
característiques de la població atesa																																																
mitjana edat	17,2 anys																																															
taxa d'IVE previ	23																																															
taxa de persones ateses amb 1 fill	8																																															
edat mitjana del primer coit	15,3 anys																																															
mitjana parelles sexuals (darreres 6 mesos)	1,32																																															
número persones trans ateses	1																																															
mètodes anticonceptius utilitzats																																																
barrera	524																																															
píndola anticonceptiva	323																																															
anell vaginal	67																																															
no relacions sexuals	188																																															
cap	148																																															
desconegut	41																																															
doble protecció																																																
mecànic (DIU)	26																																															
implant	27																																															
total	1.344																																															



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p><b>08.5.Tallers d'infermeria comunitària pediàtrica.</b></p>	<p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p>




Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p><b>08.6.Programa Aparell Locomotor</b></p>	<p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2021												
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>	<p><b>08.7. Lactància Materna</b></p> <p>Promoció i manteniment de l’alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l’Hospital Universitari MútuaTerrassa, atenció Primària, Àptima Centre Clínic.</p>	<table><tr><th></th><th>TOTAL VISITES REALITZADES 2021</th></tr><tr><td>RUBÍ</td><td>30</td></tr><tr><td>OLESA DE MONTSERRAT</td><td>81</td></tr><tr><td>SANT CUGAT 1</td><td>43</td></tr><tr><td>SANT CUGAT 3</td><td>226</td></tr><tr><td>TERRASSA RAMBLA</td><td>178</td></tr></table>		TOTAL VISITES REALITZADES 2021	RUBÍ	30	OLESA DE MONTSERRAT	81	SANT CUGAT 1	43	SANT CUGAT 3	226	TERRASSA RAMBLA	178
	TOTAL VISITES REALITZADES 2021													
RUBÍ	30													
OLESA DE MONTSERRAT	81													
SANT CUGAT 1	43													
SANT CUGAT 3	226													
TERRASSA RAMBLA	178													


3

SALUD Y BIENESTAR




10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



4

EDUCACIÓN DE CALIDAD




16

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS












Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p><b>08.8.Programa Salut al Cor</b></p>	<p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p><b>08.9. Programa pacient expert Catalunya</b></p>	<p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p>




Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b></p>    	<p><b>08.10. Espai de Salut a la ràdio</b></p> <p><b>CAP OLESA DE MONTSERRAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Projecte que neix al setembre de 2017 amb l'objectiu de realitzar Activitats de Promoció de la Salut per educar els hàbits i els estils de vida saludables.</li><li>➤ Les xerrades tenen lloc a la Casa de Cultura d'Olesa de Montserrat.</li><li>➤ Es realitza una xerrada mensual, l'últim dimecres de cada mes.</li><li>➤ Aquestes xerrades estan conduïdes per professionals de la Salut, majoritàriament que formen part de l'equip d'atenció primària d'Olesa (Metges, infermeres, Treballadora social).</li><li>➤ Es tracten temes diversos de Salut, fent coincidir les xerrades amb dates determinades, com els Dies Mundials de la Salut.</li></ul>	<p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b></p> 	<p><b>08.11 Campanya esport salut i qualitat de vida</b></p> <p>Amb l'objectiu de promocionar la pràctica de l'esport i els hàbits saludables, l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i MútuaTerrassa organitzen des de fa anys el Circuit de Curses Activa't, entre les quals hi ha la Mitja Marató i la Santi Centelles</p>	<p>Donada la situació causada per la pandèmia Covid-19, l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) es va veure obligada, durant l'any 2020, a suspendre les curses i actes programats.</p> <p>Al 2021, l'AEMMT va organitzar una edició especial de la Mitja Marató i la Cursa Popular Santi Centelles en format virtual.</p>







Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b></p> 	<p><b>08.12.Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.</b></p> <p>Participació a la cursa a la Dona i Mitja Marató, activitats esportives dins el circuit Activa't , d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental , amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.</p>	<p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b></p> 	<p><b>08.13 Jocs esportius.</b></p> <p>Jocs que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat o poble.</p> <p><b>Objectiu</b></p> <p>Potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran i discapacitats intel·lectuals, com interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.</p> <p>Modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat, gimcana física, piscina, petanca)</p>	 <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p>






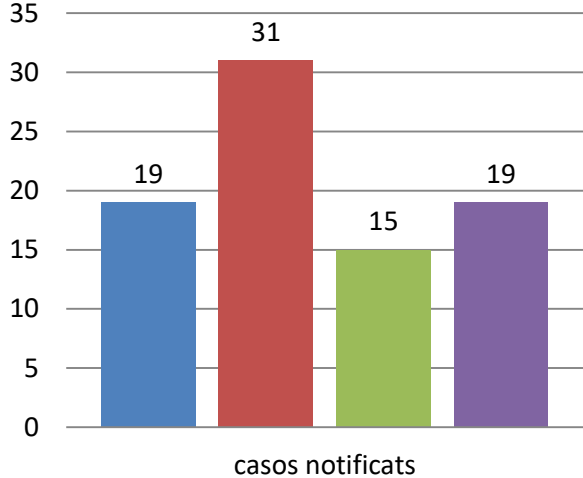
Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b></p>   	<p><b>08.14.Sensibilització sobre com actuar davant d'una aturada cardíaca</b></p> <p>El Comitè d'Aturada Cardiorespiratòria de MútuaTerrassa es fa ressò del Dia mundial de l'RCP i promou un concurs de vídeos a la xarxa social Tik-tok entre els professionals de MútuaTerrassa, amb l'objectiu de sensibilitzar a la població sobre la importància de com actuar correctament davant d'una aturada cardiorespiratòria.</p>	<p>Es van presentar un total de 13 vídeos amb la premissa comú de mostrar els tres passos bàsics: Comprovar, Trucar al 112 i Comprimir per iniciar la maniobra de ressucitació.</p> 



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents</b></p>	<p><b>9.1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.</b></p> <p>El comitè Mútua i Societat promou el concurs de contes de Sant Jordi entre els professionals de l'entitat.</p> <div data-bbox="517 812 913 1186"></div>	<p>12a edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica .</p> <p>Objectius</p> <p>Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els nens. La temàtica d'enguany és "la recerca científica per una societat millor". El conte guanyador es titula "Em vull vacunar" escrit per Cristina Cabeza, metgessa del Servei de Medicina Intensiva.</p> <p>El 23 d'abril, dia de St. Jordi, es van repartir els contes als serveis de pediatria dels CAPs, Consultes Externes, Àptima Centre Clínic i altres emplaçaments de l'entitat.</p>

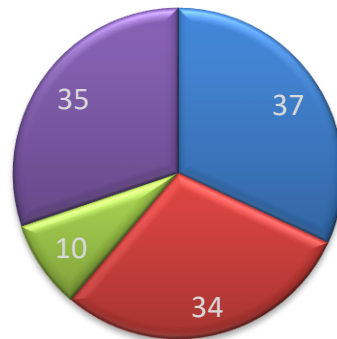




Objectius	Iniciatives destacades	2021										
<p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents</p> <div><div><p>3 SALUD Y BIENESTAR</p></div><div><p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p></div><div><p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p></div></div>	<p><b>9.2. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</b></p> <p><b>Unitat funcional d’atenció al nen maltractat (UFAIM)</b> -creada l’any 2000 -</p> <p>Garantir l’adequada assistència davant la detecció d’un maltractament infantil per tal de protegir els drets fonamentals dels menors.</p> <p>La intervenció amb el menor té com a objectiu principal desenvolupar criteris comuns d’actuació dels professionals sanitaris que atenen al menor a l’hospital, clarificant diferents conceptes sobre el maltractament infantil, definint pautes d’intervenció de l’equip sanitari i promovent el treball interdisciplinari per tal de garantir una eficaç assistència i protegir els drets fonamentals dels menors.</p>	<p><b>UFAIM* (2017-2021)</b></p>  <table><thead><tr><th>Any</th><th>Casos notificats</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>19</td></tr><tr><td>2019</td><td>31</td></tr><tr><td>2020</td><td>15</td></tr><tr><td>2021</td><td>19</td></tr></tbody></table> <p>■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021</p> <p><i>*UFAIM : unitat funcional d’atenció al nen maltractat</i></p>	Any	Casos notificats	2018	19	2019	31	2020	15	2021	19
Any	Casos notificats											
2018	19											
2019	31											
2020	15											
2021	19											





Objectius	Iniciatives destacades	2021										
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.</p>	<p><b>10.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.</b></p> <p>Oferir suport i eines a la dona embarassada per tenir cura del futur nadó amb la finalitat de detectar i prevenir possibles situacions de maltractament prenatal i postnatal.</p> <p>Aquest protocol sorgeix d'un treball interdisciplinari i multicèntric, que té com a objectiu detectar a dones embarassades que es troben en situació d'alt risc sociosanitari.</p> <p>La implicació dels professionals relacionats amb la dona embarassada, des de l'inici mateix de la gestació permet detectar la situació de risc molt precoçment i poder derivar-la en el moment adequat.</p>	<p><b>Casos identificats</b></p>  <table><thead><tr><th>Any</th><th>Casos</th></tr></thead><tbody><tr><td>2018</td><td>37</td></tr><tr><td>2019</td><td>34</td></tr><tr><td>2020</td><td>10</td></tr><tr><td>2021</td><td>35</td></tr></tbody></table> <p>■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021</p>	Any	Casos	2018	37	2019	34	2020	10	2021	35
Any	Casos											
2018	37											
2019	34											
2020	10											
2021	35											



Objectius	Iniciatives destacades	2021										
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.</p>	<p><b>10.2 Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.</b></p> <p>Projecte "Filiberto: Iniciat l'any 2010 - 2011</p> <p>Objectiu</p> <p>Els residents de Triginta Salut Mental i Casa marqués Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic en les dates de Nadal.</p> <p>Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres .</p> <p>Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Àptima Centre Clínic, i a humanitzar el centres.</p>	<p>Desena edició del programa Filiberto</p> <div></div> <p>OBSEQUIS</p>  <table><tr><th>Any</th><th>Obsequis</th></tr><tr><td>2021</td><td>500</td></tr><tr><td>2020</td><td>500</td></tr><tr><td>2019</td><td>550</td></tr><tr><td>2018</td><td>500</td></tr></table>	Any	Obsequis	2021	500	2020	500	2019	550	2018	500
Any	Obsequis											
2021	500											
2020	500											
2019	550											
2018	500											

3 SALUD Y BIENESTAR



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES





11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES





Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.</p> 	<p><b>10.3. Concurs de postals de Nadal</b></p> <p>Es realitza el concurs en tots els centres per a persones grans, discapacitats intel·lectuals i salut mental que gestiona MútuaTerrassa.</p>	 <p>La postal guanyadora és obra de la Residència i Centre per a persones amb discapacitat intel·lectual La Pineda i es converteix en la felicitació de Nadal de MútuaTerrassa.</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Apropar els joves a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental</b></p> <div><div><p>3 SALUD Y BIENESTAR</p></div><div><p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p></div><div><p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p></div></div>	<p><b>11.1. Connectem amb la comunitat</b></p> <p>L'objectiu d'aquesta iniciativa és determinar i afavorir els beneficis de la interacció i la participació en una activitat intergeneracional. Millorar la integració de la residència a la comunitat.</p> <p><b>Objectius:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apropar la realitat dels centres de gent gran i de discapacitats intel·lectuals als joves.</li><li>• Que els joves coneguin opcions de desenvolupament professional relacionades.</li><li>• Adquirir consciència de les capacitats i experiència de les persones institucionalitzades.</li><li>• Que la gent gran i les persones amb discapacitat intel·lectual es senti útil a la societat.</li></ul> <p><b>Residències implicades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Residència per a gent gran Bon Pastor</li><li>• Centre de Dia per a gent gran Roureda</li><li>• Residència per a gent gran Móra la Nova</li><li>• Residència per a gent gran Falguera</li><li>• Residència per a gent gran Casa Vapor Gran</li></ul>	  <div><p>Usuaris que hi han participat: 5176</p><p>Persones externes al centre que hi han participat : 154</p></div>



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</b></p>   	<p><b>12.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere</b></p> <p>Garantir una assistència integral a la víctima de violència de gènere atesa al servei general d'urgències (SGU).</p> <p>Es considera violència de gènere “tot acte que tingui com resultat un dany físic, psicològic o sexual per a la dona tant si es produeix en la vida pública com en la vida privada i que té com objectiu el control i domini sobre la dona”. Aquest procediment descriu l'actuació dels professionals quan una dona sol·licita atenció al Servei General d'Urgències (SGU) i manifesta agressió per part de la seva parella.</p> <p>La T Social Sanitària mantindrà una entrevista personal amb la pacient, oferint-li el suport emocional necessari, Farà la valoració social i orientarà a la dona sobre els recursos existents</p> <p>Atenció a la violència de gènere: 69 dones</p>	<p>Jornades promogudes per la Comissió per a l'eradicació de la Violència de Gènere de l'entitat.</p> <p>L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència. També identificar el seu impacte.</p> <p><b>L'any 2021 no es van realitzar les jornades a causa de la pandèmia Covid-19</b></p> 



**Mútua**Terrassa



**“Equip”**



**Mútua**Terrassa

**Mútua** Terrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.



## Polítiques


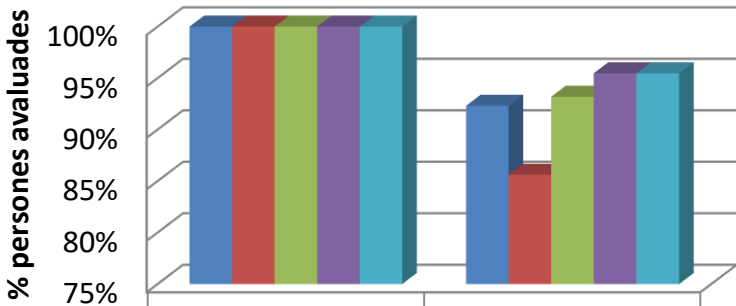
- Polítiques en Recursos Humans de Mútua Terrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals ( segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere *segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007)* .
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

## Objectius

1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
5. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.







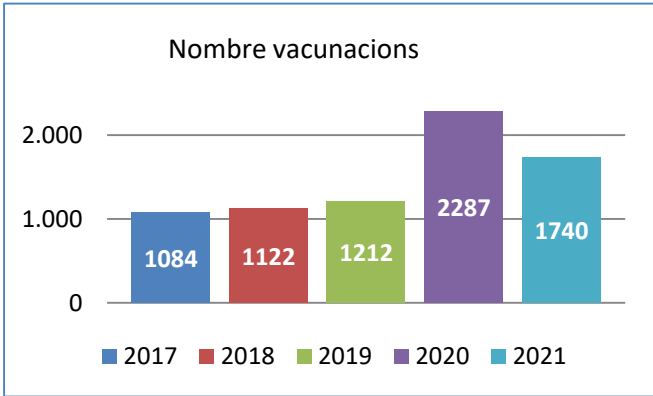
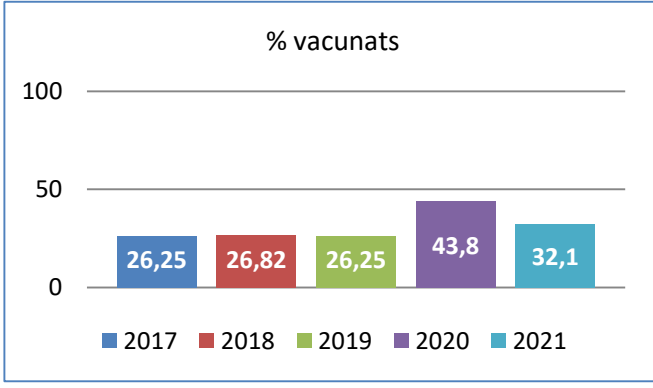
Objectius	Iniciatives destacades	2021																		
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> 	<p><b>01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable</b></p> <p>Programes específics pel control dels riscos i assessorament.</p>	<p><b>Assoliment programes</b></p>  <table><thead><tr><th></th><th>% de persones avaluades (riscos generals)</th><th>% de persones avaluades (riscos psicosocials)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>100%</td><td>92,3%</td></tr><tr><td>2018</td><td>100%</td><td>85,6%</td></tr><tr><td>2019</td><td>100%</td><td>93,2%</td></tr><tr><td>2020</td><td>100%</td><td>95,5%</td></tr><tr><td>2021</td><td>100%</td><td>95,5%</td></tr></tbody></table>		% de persones avaluades (riscos generals)	% de persones avaluades (riscos psicosocials)	2017	100%	92,3%	2018	100%	85,6%	2019	100%	93,2%	2020	100%	95,5%	2021	100%	95,5%
	% de persones avaluades (riscos generals)	% de persones avaluades (riscos psicosocials)																		
2017	100%	92,3%																		
2018	100%	85,6%																		
2019	100%	93,2%																		
2020	100%	95,5%																		
2021	100%	95,5%																		



Objectius	Iniciatives destacades	2021																		
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p>	<p>01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.</p>	<table><tr><th></th><th>Avaluacions de riscos realitzades</th><th>Accidents laborals investigats</th></tr><tr><td>2017</td><td>13</td><td>135</td></tr><tr><td>2018</td><td>12</td><td>148</td></tr><tr><td>2019</td><td>10</td><td>158</td></tr><tr><td>2020</td><td>3</td><td>140</td></tr><tr><td>2021</td><td>10</td><td>267</td></tr></table>		Avaluacions de riscos realitzades	Accidents laborals investigats	2017	13	135	2018	12	148	2019	10	158	2020	3	140	2021	10	267
	Avaluacions de riscos realitzades	Accidents laborals investigats																		
2017	13	135																		
2018	12	148																		
2019	10	158																		
2020	3	140																		
2021	10	267																		







Objectius	Iniciatives destacades	2021																								
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p>	<p><b>01.3.Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa</b></p> <p>Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.</p> <div></div> <div></div>	<div><p>Nombre vacunacions</p><table><thead><tr><th>Any</th><th>Nombre vacunacions</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>1084</td></tr><tr><td>2018</td><td>1122</td></tr><tr><td>2019</td><td>1212</td></tr><tr><td>2020</td><td>2287</td></tr><tr><td>2021</td><td>1740</td></tr></tbody></table></div> <div><p>% vacunats</p><table><thead><tr><th>Any</th><th>% vacunats</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>26,25</td></tr><tr><td>2018</td><td>26,82</td></tr><tr><td>2019</td><td>26,25</td></tr><tr><td>2020</td><td>43,8</td></tr><tr><td>2021</td><td>32,1</td></tr></tbody></table></div>	Any	Nombre vacunacions	2017	1084	2018	1122	2019	1212	2020	2287	2021	1740	Any	% vacunats	2017	26,25	2018	26,82	2019	26,25	2020	43,8	2021	32,1
Any	Nombre vacunacions																									
2017	1084																									
2018	1122																									
2019	1212																									
2020	2287																									
2021	1740																									
Any	% vacunats																									
2017	26,25																									
2018	26,82																									
2019	26,25																									
2020	43,8																									
2021	32,1																									



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p> 	<p><b>1.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa</b></p> <p>Programa compostat per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables</p>	<p>Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Activitat física</li><li>✓ Nutrició</li><li>✓ Consum de substàncies nocives</li><li>✓ Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents</li></ul>  <p>Activitat no realitzada a causa de la pandèmia COVID-19</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>   	<p><b>1.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents dirigides als professionals de MT.</b></p> <p>Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostre societat.</p>	<p><b>Activitats no realitzades a causa de la pandèmia COVID-19:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.</li> <li>1.4.1.2 Campanya “deixa el tabac ja” i campanya per eliminar els punts negres</li> <li>1.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.</li> <li>1.4.1.4. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.</li> <li>1.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.</li> </ul>




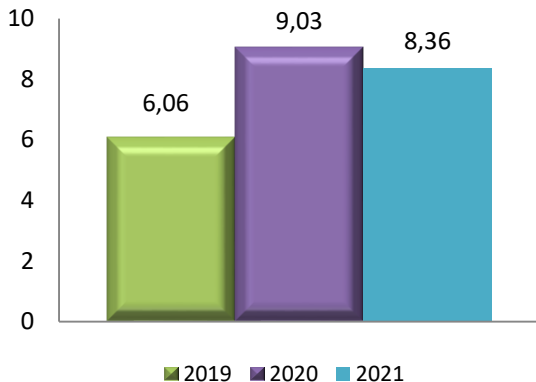


Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>	<p><b>1.4.2 Adhesió a la Setmana Sense fum</b></p> 	<p><b>Objectiu:</b></p> <p>Involucrar diversos àmbits en una iniciativa comuna i unificar un mateix missatge, en els darrers anys la iniciativa ha sumat a diferents entitats i institucions.</p> <p><b>Accions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Arran de la setmana sense fum es va fer un Espai Salut del MónTerrassa per abordar la conveniència de deixar de fumar a càrrec de la Montse Moreno, infermera de Salut Laboral de l'HUMT.</li></ul> 









Objectius	Iniciatives destacades	2021								
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p> <div><div><div>3</div><div>SALUD Y BIENESTAR</div><div></div></div><div><div>4</div><div>EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div></div></div><div><div>8</div><div>TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div><div></div></div></div>	<p>01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.</li></ul>	<p>Absentisme (2019-2021)</p>  <table><tr><th>Any</th><th>Absentisme</th></tr><tr><td>2019</td><td>6,06</td></tr><tr><td>2020</td><td>9,03</td></tr><tr><td>2021</td><td>8,36</td></tr></table>	Any	Absentisme	2019	6,06	2020	9,03	2021	8,36
Any	Absentisme									
2019	6,06									
2020	9,03									
2021	8,36									






Objectius	Iniciatives destacades	2021															
<p>Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna</p>	<p><b>02.1. Formació de lideratge per competències</b></p> <p>Per tal d'alinear el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, es continuen realitzant diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.</p> <table><tr><th colspan="3">Postgrau en lideratge Orgànic</th></tr><tr><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>1 cursos 15 comandaments 1200 hores formació</td><td>1 cursos 12 comandaments 960 hores formació</td><td>1 cursos 13 comandaments 1040 hores formació</td></tr></table>	Postgrau en lideratge Orgànic			2019	2020	2021	1 cursos 15 comandaments 1200 hores formació	1 cursos 12 comandaments 960 hores formació	1 cursos 13 comandaments 1040 hores formació	 <table><tr><th colspan="2">Desenvolupament d'habilitats per al lideratge i la gestió d'equips</th></tr><tr><td>Total persones formades</td><td>11</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>308</td></tr></table>	Desenvolupament d'habilitats per al lideratge i la gestió d'equips		Total persones formades	11	Total hores formació	308
Postgrau en lideratge Orgànic																	
2019	2020	2021															
1 cursos 15 comandaments 1200 hores formació	1 cursos 12 comandaments 960 hores formació	1 cursos 13 comandaments 1040 hores formació															
Desenvolupament d'habilitats per al lideratge i la gestió d'equips																	
Total persones formades	11																
Total hores formació	308																










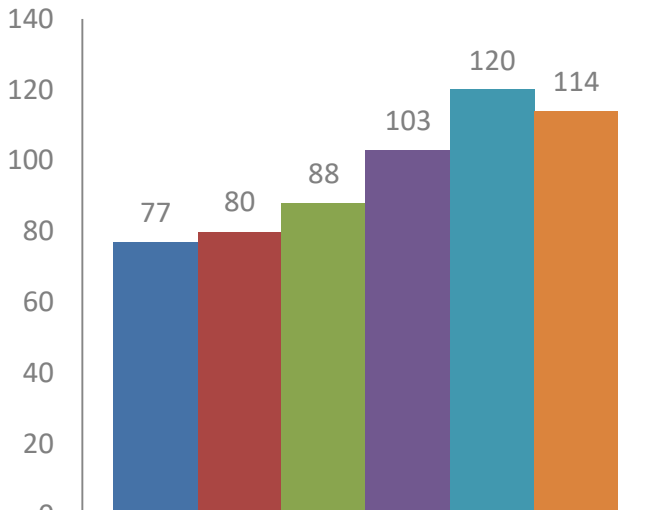
Objectius	Iniciatives destacades	2021						
Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna	<div>02.2. Formació en metodologia del treball</div> <div></div>	<table><tr><td>Curs de Gestió</td><td></td></tr><tr><td>Total persones formades</td><td>78</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>936</td></tr></table>	Curs de Gestió		Total persones formades	78	Total hores formació	936
		Curs de Gestió						
Total persones formades	78							
Total hores formació	936							
		<table><tr><td>QUALITAT, PROCESSOS I INDICADORS ALS SERVEIS ASSISTENCIALS</td><td></td></tr><tr><td>Total persones formades</td><td>4</td></tr><tr><td>Total hores formació</td><td>56</td></tr></table>	QUALITAT, PROCESSOS I INDICADORS ALS SERVEIS ASSISTENCIALS		Total persones formades	4	Total hores formació	56
QUALITAT, PROCESSOS I INDICADORS ALS SERVEIS ASSISTENCIALS								
Total persones formades	4							
Total hores formació	56							

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD







Objectius	Iniciatives destacades	2021														
<p>Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat</p> <div><div><p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p></div><div><p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p></div></div>	<p><b>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.</b></p> <p>Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI .</p>	 <table><caption>Integració laboral de persones amb discapacitat</caption><thead><tr><th>Any</th><th>Nombre</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016</td><td>77</td></tr><tr><td>2017</td><td>80</td></tr><tr><td>2018</td><td>88</td></tr><tr><td>2019</td><td>103</td></tr><tr><td>2020</td><td>120</td></tr><tr><td>2021</td><td>114</td></tr></tbody></table> <p>■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021</p>	Any	Nombre	2016	77	2017	80	2018	88	2019	103	2020	120	2021	114
Any	Nombre															
2016	77															
2017	80															
2018	88															
2019	103															
2020	120															
2021	114															



Objectius	Iniciatives destacades	2021																																																												
Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat	<b>03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</b>  Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.	Distribució de l'equip per tipus de discapacitat																																																												
		<table><tr><th>TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT</th><th>FISIC</th><th>37</th></tr><tr><td></td><td>FISIC/PSIQUIC</td><td>23</td></tr><tr><td></td><td>FISIC/SENSORIAL</td><td>2</td></tr><tr><td></td><td>PSIQUIC</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>SENSORIAL</td><td>3</td></tr><tr><td></td><td>SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>PERCENTATGE DE DISCAPACITAT</th><td>Del 33% al 64%</td><td>49</td></tr><tr><td></td><td>Igual o superior al 65% + Especials Dificultats</td><td>18</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>ÀREA D'INFLUÈNCIA</th><td>MÚTUA TERRASSA</td><td>90</td></tr><tr><td></td><td>NO MÚTUA TERRASSA</td><td>10</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th>DADES TREBALLADORS</th><td>PLANTILLA 31/12/2021</td><td>67</td></tr><tr><td></td><td>HOMES</td><td>22</td></tr><tr><td></td><td>DONES</td><td>45</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>PLANTILLA EFECTIVA</td><td>51,53</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT	FISIC	37		FISIC/PSIQUIC	23		FISIC/SENSORIAL	2		PSIQUIC	1		SENSORIAL	3		SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC	1				PERCENTATGE DE DISCAPACITAT	Del 33% al 64%	49		Igual o superior al 65% + Especials Dificultats	18				ÀREA D'INFLUÈNCIA	MÚTUA TERRASSA	90		NO MÚTUA TERRASSA	10				DADES TREBALLADORS	PLANTILLA 31/12/2021	67		HOMES	22		DONES	45					PLANTILLA EFECTIVA	51,53						
		TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT	FISIC	37																																																										
			FISIC/PSIQUIC	23																																																										
			FISIC/SENSORIAL	2																																																										
	PSIQUIC	1																																																												
	SENSORIAL	3																																																												
	SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC	1																																																												
PERCENTATGE DE DISCAPACITAT	Del 33% al 64%	49																																																												
	Igual o superior al 65% + Especials Dificultats	18																																																												
ÀREA D'INFLUÈNCIA	MÚTUA TERRASSA	90																																																												
	NO MÚTUA TERRASSA	10																																																												
DADES TREBALLADORS	PLANTILLA 31/12/2021	67																																																												
	HOMES	22																																																												
	DONES	45																																																												
	PLANTILLA EFECTIVA	51,53																																																												

Centre Especial de Treball	100% Persones Amb Discapacitat
Professionals	67
Persones amb Especial Dificultad	36% (24pers)
Hores de Formació Especialitzada	436 h
Inserció Empresa Ordinaria	2



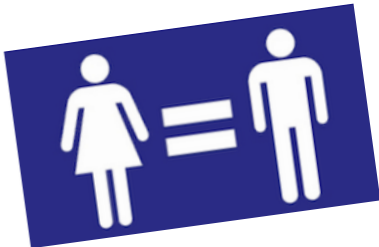
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva</p> <div></div>	<p><b>04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.</b></p> <div><p><b>2021</b></p><ul style="list-style-type: none"><li>• 185 Representants dels treballadors</li><li>• 20 Delegats sindicals</li><li>• 22 Comitès d'Empresa</li><li>• 16 Delegats de personal</li><li>• 16 Convenis col·lectius d'aplicació a l'entitat</li></ul></div>



Objectius	Iniciatives destacades	2021																																									
<p><b>Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies</b></p> <div>   </div>	<p><b>05.1. Pla d'igualtat : Desplegament progressiu.</b></p> <p>A MútuaTerrassa treballen 5.032 professionals. Un 76,61 són dones.</p> <p>498 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 49 països diferents.</p> <p>La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>36,36% en la Junta Directiva</li> <li>20% en el Comitè Executiu de Direcció</li> <li>50% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives)</li> </ul> <div>  </div>	<p><b>4 Plans d'Igualtat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fundació Assistencial MT</li> <li>Fundació Vallparadís</li> <li>Axioma.</li> <li>Terrassanet</li> </ul> <p><b>6 comissions d'igualtat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Fundació Assistencial MT</li> <li>3 Fundació Vallparadís</li> <li>1 Axioma</li> <li>1 Terrassamet</li> </ul> <table> <tr> <th>Línees de Treball</th><th>Acció</th><th>Avaluació</th></tr> <tr> <td rowspan="6">Conciliació i coresponsabilitat</td><td>Tríptic informatiu</td><td>en curs</td></tr> <tr> <td>Banc de 16 hores</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Convenis amb llars d'infants</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Espai Treball social</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Permís paternitat /maternitat i lactància</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Distribució de jornada</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td rowspan="6">Sensibilització i formació</td><td>Llenguatge no sexista</td><td>en curs</td></tr> <tr> <td>Mòdul d'acollida</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Campanya de comunicació</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Processos de selecció</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Indicadors de gènere</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Revisió documentació</td><td>en curs</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Violència de gènere i assetjament sexual</td><td>Protocol d'assetjament</td><td>en curs</td></tr> <tr> <td>Espai de suport en violència de gènere</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td rowspan="3">Genèrica</td><td>Imatge corporativa (logo)</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018.</td><td>implantada</td></tr> <tr> <td>MT a la societat en contra de la violència de gènere</td><td>implantada</td></tr> </table>	Línees de Treball	Acció	Avaluació	Conciliació i coresponsabilitat	Tríptic informatiu	en curs	Banc de 16 hores	implantada	Convenis amb llars d'infants	implantada	Espai Treball social	implantada	Permís paternitat /maternitat i lactància	implantada	Distribució de jornada	implantada	Sensibilització i formació	Llenguatge no sexista	en curs	Mòdul d'acollida	implantada	Campanya de comunicació	implantada	Processos de selecció	implantada	Indicadors de gènere	implantada	Revisió documentació	en curs	Violència de gènere i assetjament sexual	Protocol d'assetjament	en curs	Espai de suport en violència de gènere	implantada	Genèrica	Imatge corporativa (logo)	implantada	Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018.	implantada	MT a la societat en contra de la violència de gènere	implantada
Línees de Treball	Acció	Avaluació																																									
Conciliació i coresponsabilitat	Tríptic informatiu	en curs																																									
	Banc de 16 hores	implantada																																									
	Convenis amb llars d'infants	implantada																																									
	Espai Treball social	implantada																																									
	Permís paternitat /maternitat i lactància	implantada																																									
	Distribució de jornada	implantada																																									
Sensibilització i formació	Llenguatge no sexista	en curs																																									
	Mòdul d'acollida	implantada																																									
	Campanya de comunicació	implantada																																									
	Processos de selecció	implantada																																									
	Indicadors de gènere	implantada																																									
	Revisió documentació	en curs																																									
Violència de gènere i assetjament sexual	Protocol d'assetjament	en curs																																									
	Espai de suport en violència de gènere	implantada																																									
Genèrica	Imatge corporativa (logo)	implantada																																									
	Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018.	implantada																																									
	MT a la societat en contra de la violència de gènere	implantada																																									



**“Coneixement”**

**Mútua** Terrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.



## Polítiques



- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Y polítiques del ministerio de educación, Cultura y deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya., dels àmbits de Salut i Universitats. I de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut .
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona- Mútua Terrassa.
- Patronat Fundació Mútua Terrassa docència i recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència Mútua Terrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

## Objectius

1. Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població.
2. Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
3. Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves.
4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat.
5. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
6. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.
7. Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de Mútua Terrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.





Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població</p>  	<p><b>01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007 (13 anys de trajectòria)</li><li>• Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” a Terrassa.</li><li>• Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals.</li><li>• Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.</li></ul> <p>Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.</p>	 <p>Es van realitzar 6 xerrades que van tenir lloc des de l'abril fins al novembre.</p>



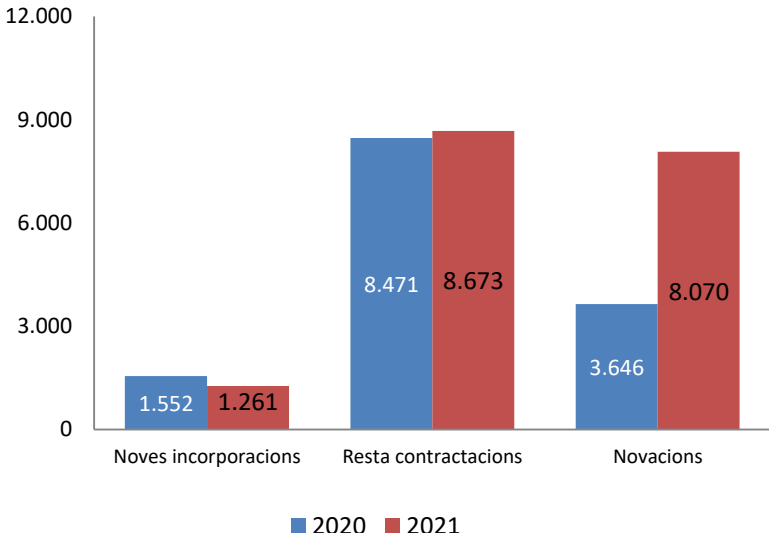


Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població</p> <div> <div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div> <div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div> </div>	<p><b>01.2. Podcasts “La píndola de salud”, protagonitzats per especialistes d'Àptima entre Clínic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concebut amb una periodicitat quinzenal.</li> <li>• Un espai en el que els professionals d'Àptima Centre Clínic parlaran d'allò que és més important a la nostra vida: la salut.</li> <li>• Els episodis aborden un tema amb el que l'audiència se sent identificada: bé perquè li afecta directament o perquè ha tingut incidència en el seu entorn més proper.</li> </ul> <p>Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.</p>	<div>  <p>El podcast de salut, amb Marc Redorta</p>   </div> <p>Es van realitzar 15 podcasts que van tenir lloc des de febrer fins al juliol.</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2021												
<p>Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau i formació especialitzada en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.</p> <div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div></div>	<p>02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici docent.</p>	<div>Evolució estudiants en pràctiques (2017-2021)</div> <table><tr><th>Any</th><th>Estudiants</th></tr><tr><td>2017</td><td>1433</td></tr><tr><td>2018</td><td>1045</td></tr><tr><td>2019</td><td>1092</td></tr><tr><td>2020</td><td>892</td></tr><tr><td>2021</td><td>1333</td></tr></table> <p>■ Estudiants</p>	Any	Estudiants	2017	1433	2018	1045	2019	1092	2020	892	2021	1333
Any	Estudiants													
2017	1433													
2018	1045													
2019	1092													
2020	892													
2021	1333													



Objectius	Iniciatives destacades	2021												
<p>Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves</p>  	<p><b>03.1. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</b></p> <p>L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a MútuaTerrassa</p>	 <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>Noves incorporacions</td><td>1.552</td><td>1.261</td></tr><tr><td>Resta contractacions</td><td>8.471</td><td>8.673</td></tr><tr><td>Novacions</td><td>3.646</td><td>8.070</td></tr></tbody></table>	Categoria	2020	2021	Noves incorporacions	1.552	1.261	Resta contractacions	8.471	8.673	Novacions	3.646	8.070
Categoria	2020	2021												
Noves incorporacions	1.552	1.261												
Resta contractacions	8.471	8.673												
Novacions	3.646	8.070												






Objectius	Iniciatives destacades	2021				
<p>Oferir una formació en pràctiques de qualitat.</p>	<p><b>04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2019/2020</li></ul>	<table><tr><th>Enquesta 2019-2020</th><th>Enquesta 2020-2021</th></tr><tr><td>Mostra: 175 persones 48% participació 86% resposta favorable</td><td>Mostra: 79 persones 40% participació 78,5% resposta favorable</td></tr></table> <p>El període de les enquestes és de maig de l'any anterior al maig de l'any en curs.</p> <div><p><b>7,64</b> Puntuació global 2019</p></div>	Enquesta 2019-2020	Enquesta 2020-2021	Mostra: 175 persones 48% participació 86% resposta favorable	Mostra: 79 persones 40% participació 78,5% resposta favorable
Enquesta 2019-2020	Enquesta 2020-2021					
Mostra: 175 persones 48% participació 86% resposta favorable	Mostra: 79 persones 40% participació 78,5% resposta favorable					




Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p> <div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div><div>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div></div>	<p><b>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/4)</b></p> <p>XXVI Premi d'Infermeria MútuaTerrassa en el marc del Dia Internacional de la Infermeria i que té per objectiu donar visibilitat als avenços de les cures infermeres des dels diferents àmbits assistencials dins la pròpia organització i impulsar la metodologia científica.</p> <p>El primer guardó va ser pel treball <i>“Estratègies davant la COVID-19: Gestió de la demanda infermera (GID) de les consultes amb clínica compatible, liderada per infermeria”</i> i el segon premi se'l va endur l'estudi <i>“La pandèmia Covid-19 i l'ús de la contenció mecànica en pacients hospitalitzats en un hospital d'aguts”</i>.</p> <p><b>33 treballs presentats</b></p> <div></div>





<b>Objectius</b>	<b>Iniciatives destacades 2021</b>
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa</p> <div data-bbox="141 1046 338 1253">    </div>	<p><b>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/4)</b></p> <p><b>17 a edició de les beques de la Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa</b></p> <p>Projectes de recerca que es desenvolupin en l'àmbit de l'Atenció Primària, Clínic-Hospitalari o de Laboratori de MútuaTerrassa.</p> <p><u>1r premi:</u> " <b>Transvaginal human acellular dermal matrix augmented repair vs vaginal hysterectomy and anterior colporrhaphy for pelvic organ prolapse treatment in patients with hiatal ballooning or levator ani injury: a randomized pilot trial</b>" Investigadora Principal Dra. Anna Carmona.</p> <p><u>2n premi</u> " <b>El papel de los patrones de sueño-vigilia en la función del sistema glimfático y su vínculo causal con el desarrollo de la enfermedad de Alzheimer</b>" Investigadora Principal Sra. Natàlia Cullell.</p> <p><u>3r premi:</u> " <b>Repercusión a largo plazo de las complicaciones obstétricas sobre la presencia y progresión de la aterosclerosis preclínica carotídea en las mujeres con diabetes mellitus tipo 1</b>" Investigadora Principal Dra. Verònica Perea</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p> <div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div><div>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div></div>	<p><b>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (3/4)</b></p> <p><b>Projectes de recerca que es desenvolupin en l'àmbit de l'Atenció Sociosanitària de MútuaTerrassa</b></p> <p><u>1r premi:</u> <b>"Problemas de conducta en personas con discapacidad intelectual: validación de la versión española del Inventario de problemas de conducta y exploración de la efectividad de un programa de intervención individualizado y estructurado"</b> Investigadora Principal Sra. Juliana Reyes.</p> 



Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p> <div data-bbox="170 1039 394 1273"> <div> 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD   </div> <div> 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO   </div> <div> 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA   </div> </div>	<p><b>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (4/4)</b></p> <div data-bbox="544 545 1035 1116">  </div> <div data-bbox="544 1162 1041 1248"> <p><b>Treballs i experiències: 9</b> <b>Assistents: 80</b></p> </div> <p>Els treballs i experiències presentats estan vinculats al terreny sociosanitari i se centren en aspectes tan diferenciats com: disfàgia, rehabilitació neuropsicològica, acreditació Libera-Care, l'ús de noves tecnologies, aplicació. De la TAAC en persones institucionalitzades, psicologia clínica, treball en equip i la música en l'entorn dels nostres usuaris</p> <div data-bbox="1101 916 1709 1288"> <p><b>Presentació de la Beca Fundació Docència i Investigació Mútua Terrassa dins la modalitat Àmbit Sociosanitari 2020:</b></p> <p><i>Efecte de la Musicoteràpia Neurològica en les funcions cognitives i l'estat d'ànim de persones grans amb trastorn neurocognitiu degeneratiu lleu-moderat: estudi aleatoritzat.</i></p> </div>



## Objectius

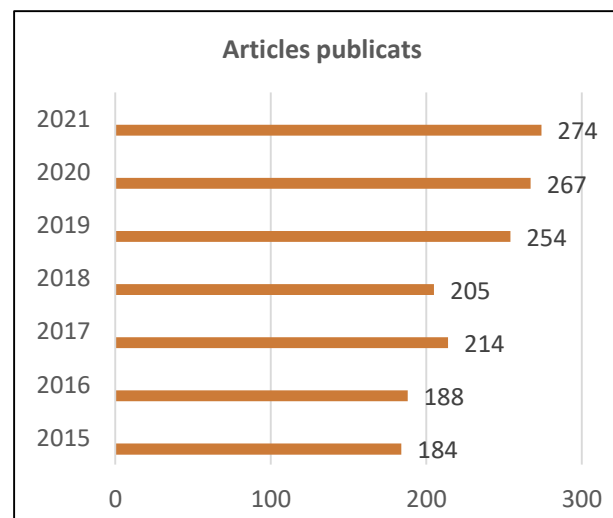
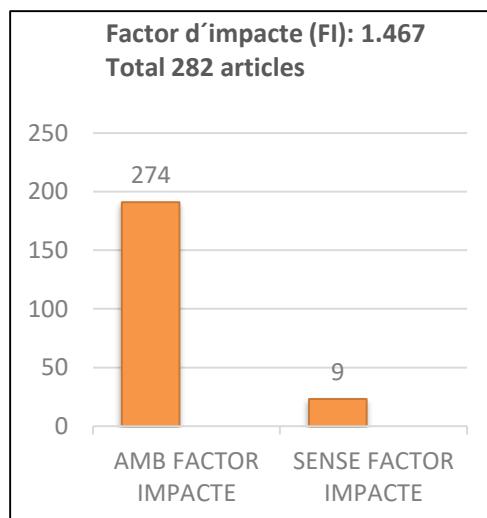
Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.



## Iniciatives destacades 2021

### 06.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa

Evolució articles publicats i factor impacte (2011-2021)





## Objectius

Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.



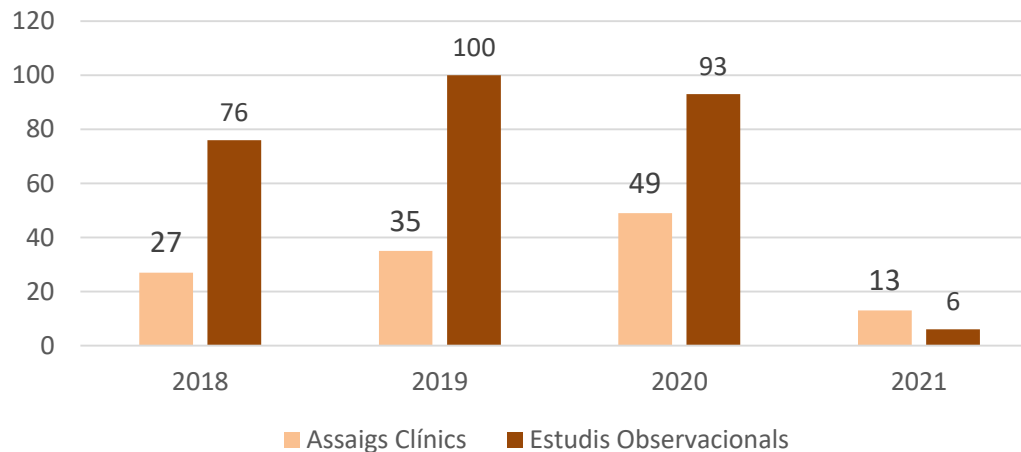
## Iniciatives destacades 2021

### 06.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa




Fundació  
Docència i Recerca  
MútuaTerrassa

#### Assaigs clínics





Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de Mútua Terrassa</p> 	<p><b>07.1. Promoure actes científics</b></p> <p>Organització d'actes científics pels professionals de MútuaTerrassa realitzats a l'entitat.</p> <p><b>41 actes científics</b></p>



**“Medi ambient”**

**Mútua** Terrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacta mediambiental dels seus àmbits d'activitat i afavorir un entorn saludable.







## Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.

## Objectius



1. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
2. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
3. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.
4. Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants



Objectius	Iniciatives destacades	2021																																																		
<p><b>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi.</li><li>• Minimitzar els impactes ambientals.</li></ul>	<p><b>01.1. Política de residus.</b></p> <p>Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.</p> <div><div><p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p></div><div><p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p></div><div><p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p></div><div><p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p></div></div>	<table><tr><th>Tipus</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>Grup I+II (Kg)</td><td>1.184.799</td><td>1.003.692</td><td>942.387</td><td>1.183.227</td></tr><tr><td>Grup III (litres)</td><td>490.947</td><td>552.966</td><td>592.186</td><td>747.168</td></tr><tr><td>Grup IV (litres)</td><td>86.790</td><td>92.506</td><td>76.209</td><td>109.877</td></tr><tr><td>Residus perillosos</td><td>31.884</td><td>22.841</td><td>22.515</td><td>10.897</td></tr><tr><td>Cartró (Tn)</td><td>52,2</td><td>53,4</td><td>82</td><td>131</td></tr><tr><td>Plàstic (Kg)</td><td>40.950</td><td>40.789</td><td>40.352</td><td>39.605</td></tr><tr><td>Fusta (Kg)</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Piles (Kg)</td><td>517</td><td>412</td><td>474</td><td>423</td></tr><tr><td>Vidre (Kg)</td><td>15.570</td><td>16.489</td><td>17.463</td><td>10.054</td></tr></table>	Tipus	2018	2019	2020	2021	Grup I+II (Kg)	1.184.799	1.003.692	942.387	1.183.227	Grup III (litres)	490.947	552.966	592.186	747.168	Grup IV (litres)	86.790	92.506	76.209	109.877	Residus perillosos	31.884	22.841	22.515	10.897	Cartró (Tn)	52,2	53,4	82	131	Plàstic (Kg)	40.950	40.789	40.352	39.605	Fusta (Kg)	-	-	-	-	Piles (Kg)	517	412	474	423	Vidre (Kg)	15.570	16.489	17.463	10.054
Tipus	2018	2019	2020	2021																																																
Grup I+II (Kg)	1.184.799	1.003.692	942.387	1.183.227																																																
Grup III (litres)	490.947	552.966	592.186	747.168																																																
Grup IV (litres)	86.790	92.506	76.209	109.877																																																
Residus perillosos	31.884	22.841	22.515	10.897																																																
Cartró (Tn)	52,2	53,4	82	131																																																
Plàstic (Kg)	40.950	40.789	40.352	39.605																																																
Fusta (Kg)	-	-	-	-																																																
Piles (Kg)	517	412	474	423																																																
Vidre (Kg)	15.570	16.489	17.463	10.054																																																





Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció</b></p> 	<p><b>2.1. Adequació dels diferents equips energètics per la millora de l'estalvi energètic i l'eficiència</b></p>	<p>1.- Canvi d'equips de producció de calor i fred per equips més eficients ( Castell 25, CAP Sant Cugat i en el PLS).</p> <p>2.- Eliminació de calderes de Gas per ACS ( CAP Valldoreix, CAP Olesa i CAP Oest).</p> <p>3.- Millora estalvi energètic ( Edifici Garcia Humet 17 i Edifici Docent).</p> <p>4.- Implementació de transport sostenible i instal·lació de carregadors elèctrics.</p> 









Objectius	Iniciatives destacades 2021			
<p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> <div> <div>3 SALUD Y BIENESTAR</div> <div>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</div> <div>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</div> <div>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</div> </div>	02.2. Gestió sostenible dels edificis			
		2018	2019	2020
	Immables	60	60	60
	M2 construïts	187,389,00 m2	187,389,00 m2	187,389,00 m2
	Electricitat	22.976.245 kwh/any	25.862.701 kwh/any	24.033.209 kwh/any
	Gas	31.896.745 kWh/any	32.024.229 kWh/any	29.996.561 kWh/any
	Aigua	249.965 m3	262.744 m3	255.698 m3
				2021
				61
				190.088,00 m2
				25.571.693 kWh/any
				39.900.059 kWh/any
				299.671 m3





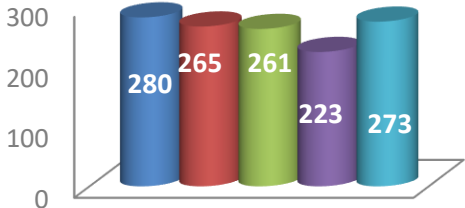


Objectius	Iniciatives destacades 2021																									
<p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> <div><div><div>3</div><div>SALUD Y BIENESTAR</div><div></div></div><div><div>7</div><div>ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</div><div></div></div><div><div>11</div><div>CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</div><div></div></div><div><div>13</div><div>ACCIÓN POR EL CLIMA</div><div></div></div></div>	<p>02.3. Gestió sostenible dels equips</p> <table><tr><th></th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>Equips que pertanyen a instal·lacions</td><td>5.936</td><td>5.948</td><td>7.680</td><td>7.952</td></tr><tr><td>Equips electromèdics</td><td>4.468</td><td>4.477</td><td>2.768</td><td>2.934</td></tr><tr><td>intervencions preventives</td><td>21.517</td><td>17.631</td><td>15.520</td><td>24.676</td></tr><tr><td>Intervencions correctives</td><td>22.144</td><td>18.149</td><td>15.680</td><td>16.953</td></tr></table>		2018	2019	2020	2021	Equips que pertanyen a instal·lacions	5.936	5.948	7.680	7.952	Equips electromèdics	4.468	4.477	2.768	2.934	intervencions preventives	21.517	17.631	15.520	24.676	Intervencions correctives	22.144	18.149	15.680	16.953
	2018	2019	2020	2021																						
Equips que pertanyen a instal·lacions	5.936	5.948	7.680	7.952																						
Equips electromèdics	4.468	4.477	2.768	2.934																						
intervencions preventives	21.517	17.631	15.520	24.676																						
Intervencions correctives	22.144	18.149	15.680	16.953																						



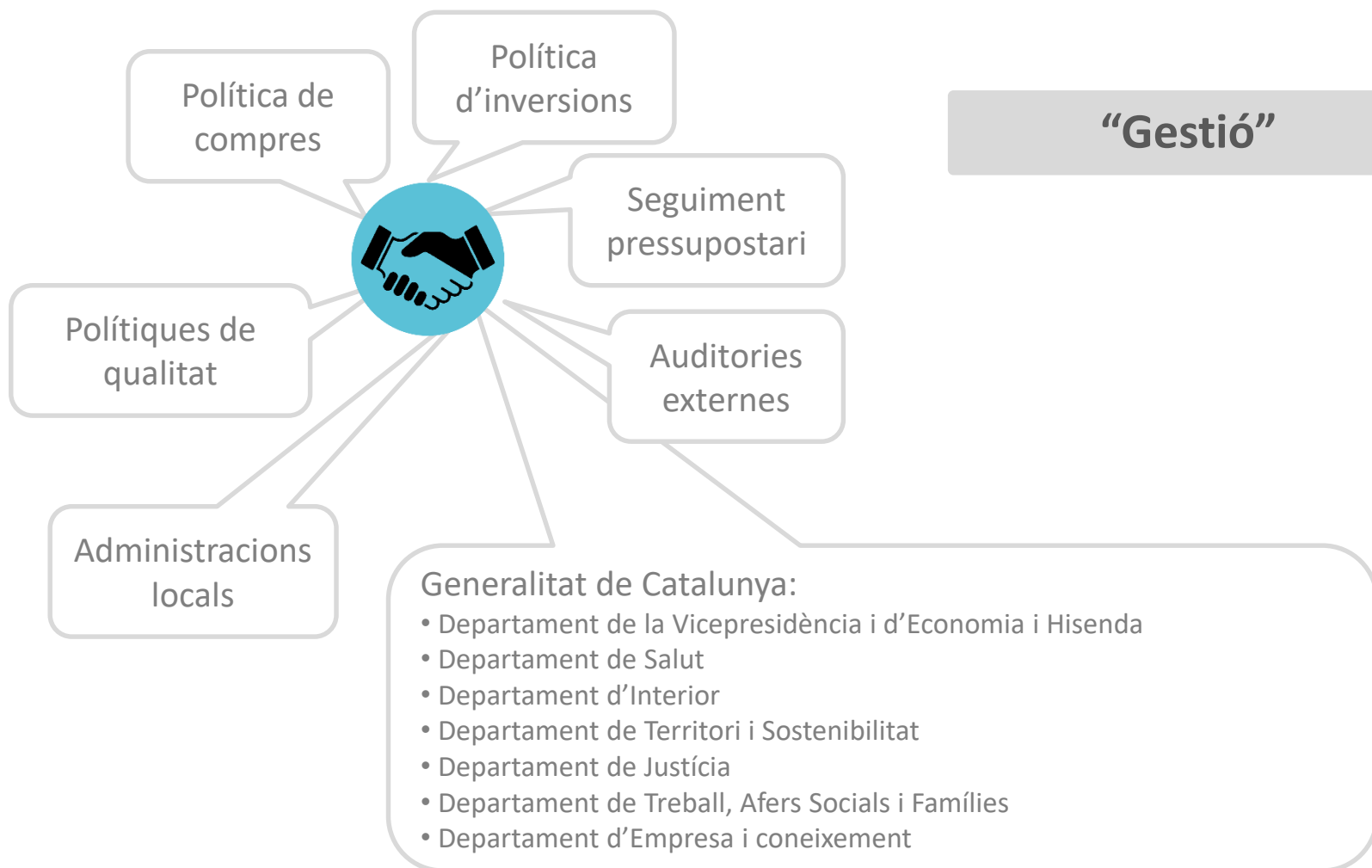
Objectius	Iniciatives destacades 2021																																											
<p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> <div>     </div>	<b>02.4. Gestió sostenible de la seguretat</b> <table> <tr> <th></th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr> <tr> <td>Càmeres de CTTV</td><td>213</td><td>213</td><td>213</td><td>276</td></tr> <tr> <td>Intervencions de seguretat</td><td>6.253</td><td>6.253</td><td>6.253</td><td>9.502</td></tr> <tr> <td>Extintors</td><td>1.402</td><td>1.402</td><td>1.402</td><td>1.635</td></tr> <tr> <td>Sirenes</td><td>357</td><td>357</td><td>357</td><td>432</td></tr> <tr> <td>Centrals de control incendis</td><td>50</td><td>50</td><td>50</td><td>44</td></tr> <tr> <td>Detectors</td><td>4.572</td><td>4.572</td><td>4.572</td><td>5.525</td></tr> <tr> <td>Polsadors</td><td>518</td><td>518</td><td>518</td><td>629</td></tr> </table>					2018	2019	2020	2021	Càmeres de CTTV	213	213	213	276	Intervencions de seguretat	6.253	6.253	6.253	9.502	Extintors	1.402	1.402	1.402	1.635	Sirenes	357	357	357	432	Centrals de control incendis	50	50	50	44	Detectors	4.572	4.572	4.572	5.525	Polsadors	518	518	518	629
	2018	2019	2020	2021																																								
Càmeres de CTTV	213	213	213	276																																								
Intervencions de seguretat	6.253	6.253	6.253	9.502																																								
Extintors	1.402	1.402	1.402	1.635																																								
Sirenes	357	357	357	432																																								
Centrals de control incendis	50	50	50	44																																								
Detectors	4.572	4.572	4.572	5.525																																								
Polsadors	518	518	518	629																																								



Objectius	Iniciatives destacades	2021												
<p>Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús</p> <div><div><p>9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA</p></div><div><p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p></div><div><p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p></div><div><p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p></div></div>	<p><b>03.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</b></p> <p><b>AXIOMA</b> Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari</p>	<p>Evolució del nombre de “packs” del producte Steripak® de material estèril servit anualment :</p>  <table><tr><th>Any</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>Packs /dia</td><td>280</td><td>265</td><td>261</td><td>223</td><td>273</td></tr></table> <p>■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021</p> <p>Pacs estèrils cobertura del pacient Pacs estèrils de cobertura del professional Vestit aire net</p>	Any	2017	2018	2019	2020	2021	Packs /dia	280	265	261	223	273
Any	2017	2018	2019	2020	2021									
Packs /dia	280	265	261	223	273									



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants</b></p> <div><div><p>3 SALUD Y BIENESTAR</p></div><div><p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p></div></div>	<p><b>04.1. Setmana europea de prevenció de residus.</b></p> <p>L'adhesió de MútuaTerrassa a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus s'ha concretat amb el lema "Un repte, una acció i un producte consolidat".</p> <p><b>04.2. Signatura acord FGC amb MútuaTerrassa, per aparcament estació Nacions Unides amb condicions especials per treballadors.</b></p> <p><b>04.3. Axioma comparteix el seu know how en matèria d'economia circular.</b></p>	<p><i>MútuaTerrassa ha aprofitat per continuar aproximant el seu compromís en termes de sostenibilitat i medi ambient. Per l'entitat, la salut i el medi ambient son indissociables i en conseqüència en primera instància sempre posa en valor la màxima "Primum non nocere" -Primer no fer mal-; un precepte llatí que per MútuaTerrassa es tradueix en el fet que per poder contribuir a la millora de la salut de la societat primer convé tenir cura de l'entorn.</i></p> <p><i>1 dia sense paper a les oficines de l'entitat, retirada del plàstic al menjador laboral i el producte consolidat.</i></p> <p><i>L'acció forma part del pla de mobilitat sostenible contemplat en el Compromís Verd de MútuaTerrassa, el qual inclou com a recomanació d'hàbits saludables entre els seus professionals i pacients, l'ús del transport públic per a la seva mobilitat entre els CAPs, les Consultes Externes i l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.</i></p> <p><i>Sota el títol "Economia circular, casos inspiradors i primeres passes per implementar-la", la patronal multisectorial CECOT va organitzar aquesta sessió, en format online, orientada a conèixer de primera mà testimonis d'empreses que han optat per articular la seva producció i raó de ser al voltant d'aquest model.</i></p>



**“Gestió”**

**Mútua Terrassa**, una entitat de **benefici social**, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.



## Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluïda amb l'administració pública:

- Sistema de govern de Mútua Terrassa.
- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres i avaluació de proveïdors
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

## Objectius




1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa.
2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II .
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa</p> 	<p><b>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa</li><li>• Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (<a href="http://www.mutuaterassa.cat">www.mutuaterassa.cat</a>)</li><li>• Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.</li></ul>





Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</b></p>  	<p><b>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (1/3)</b></p>	 <p><b>Certificacions ISO 9001:2015</b></p> <p><b>Fundació Vallparadís FPC:</b>  Les activitats de prestació de serveis d'atenció integral i multidisciplinar a:  Persones grans autònomes. Persones grans amb dependència. Discapacitats intel·lectuals. Malalts crònics. Persones en situació terminal. Persones que pateixen malaltia mental.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre de dia Ca n'Anglada.</li> <li>• Centr de dia Les Arenes.</li> <li>• Centre de dia La Roureda.</li> <li>• Llar Residència Triginta.</li> <li>• Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau.</li> <li>• Residència i Centre de dia La Pineda.</li> <li>• Residència i Centre de dia Montserrat Betriu.</li> <li>• Residència i Centre de dia Baix Camp.</li> <li>• Residència i Centre de dia Falguera.</li> <li>• Residència i Centre de dia Móra la Nova.</li> <li>• Residència i Centre de dia Túrsia.</li> <li>• Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran.</li> <li>• Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla.</li> <li>• Residència i Centre de dia Tamariu.</li> <li>• Sociosanitari Vallparadís.</li> <li>• Llar Residència Casa Marquès.</li> </ul>



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</b></p>	<p><b>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (2/3)</b></p>	<p><b>Fundació Integràlia Vallés</b> Servei de Contact center i atenció al client.</p> <p><b>MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE.</b> Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals.</p> <p><b>Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA</b> Bugaderia industrial. Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils.</p> <p>Gestió de compres, magatzematge i distribució de productes no farmacèutics.</p> <p>Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.</p> <p><b>Certificacions ISO 14001:2015</b> Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA El rentat i esterilització de roba, material sanitari i material quirúrgic. La compra, magatzematge i distribució de material sanitari.</p> <p>Auditoria interna Catlab-Centre Analítiques Terrassa, A.I.E. Realització d'anàlisi clíniques per proveir als metges d'informació ràpida i de qualitat per facilitar-los el diagnòstic i seguiment dels pacients atesos, utilitzant de la manera més eficient possible els recursos disponibles i dirigint tota l'activitat cap a la satisfacció de l'usuari, sempre prioritant la millora de la seguretat del pacient.</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>	<p><b>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (3/3)</b></p>	<p>Certificat de personal investigador amb dedicació exclusiva a I+D+i Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa</p> <p>Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC - Hospital Universitari MútuaTerrassa</p> <p>Acreditació de centres d'atenció primària Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CAP Terrassa Rambla</li> <li>- CAP Rubí</li> <li>- CAP Can Trias</li> <li>- CAP Terrassa Sud</li> <li>- CAP Sant Cugat</li> <li>- CAP Terrassa Oest</li> <li>- CAP Valldoreix</li> <li>- CAP Olesa</li> <li>- CAP Turó de Can Mates</li> <li>- Consultori Viladecavalls</li> <li>- Consultori La Floresta</li> <li>- Consultori Les Planes</li> <li>- Consultori Ullastrell</li> </ul> <p>Altres models qualitat</p> <p>Qualitat dels centres i serveis sociosanitaris (SISCAT) Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC Fundació Vallparadís FPC</p> <p>Autodiagnòstic ISO 13485-Sistema de gestión de la Calidad Productos Sanitarios Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p><b>Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II</b></p> 	<p><b>03.1. Implantació objectius de Solvència II:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pilar I: Solvència</li><li>• Pilar II: Eficiència</li><li>• Pilar III: Transparència</li></ul> <p>Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting</p>	<p><b>Rati capital disponible /SCR</b></p> <p>572%</p> 



Objectius	Iniciatives destacades	2021
<p>Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.</p>  	<p><b>04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa</b></p>	<p>S'ha fet difusió de l'informe de gestió 2021 a tots els públics de l'entitat.</p>




## 08. Síntesi de les iniciatives destacades 2021








Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>1. Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients.</p>    	<p>01.1. Seguiment de les reclamacions i suggeriments. 01.2. Model assistencial Atenció centrada en la Persona. 01.3. Contact center integrat per als centres de Mútua Terrassa. 01.4. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa. 01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient. 01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia. 01.7. Dia del part i classes de preparació al naixement on-line 01.8. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial. 01.9. Protocols i procediments de la unitat treball social.</p>
<p>2. Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa.</p>   	<p>02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari. 02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial. 02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.</p>









Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>3. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà</p> <p>  </p>	<p>03.1. Gestió i comunicació de resultats.</p>
<p>4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p> <p></p>	<p>04.1. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials.</p>










Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.</p> 	<p>05.1. Garantir la seguretat de la informació.</p>
<p>6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.</p>  	<p>06.1. Fomentar la cultura de Seguretat i la formació.</p> <p>06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos.</p> <p>06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat.</p> <p>06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infeccions del Departament de Salut.</p> <p>06.5. Campanya "Renta't les mans".</p>









Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>7. Protegir els mutualistes de Mútua Terrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p> <div>   </div>	<p>07.1. Fons social de reemborsament de quotes.</p>
<p>8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.</p> <div>      </div>	<p>08. Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESiRC).</p> <p>08.1. Programa Salut i Escola.</p> <p>08.2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES).</p> <p>08.3. Unitat de deshabitació del tabac.</p> <p>08.4. Projecte "tarda jove" a Sant Cugat.</p> <p>08.5. Tallers d'infermeria comunitària pediàtrica.</p> <p>08.6. Programa aparell locomotor.</p> <p>08.7. Lactància materna.</p> <p>08.8. Programa Salut al Cor.</p> <p>08.9. Programa Pacient Expert Catalunya.</p> <p>08.10. Espai de Salut a la ràdio.</p> <p>08.11. Campanya esport i salut i qualitat de vida.</p> <p>08.12. Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.</p> <p>08.13. Jocs Esportius</p> <p>08.14 Sensibilització sobre com actuar davant d'una aturada ca</p>










Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>9. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>   	<p>09.1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.</p> <p>09.2. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</p>
<p>10. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones amb risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat</p>    	<p>10.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.</p> <p>10.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de Mútua Terrassa.</p> <p>10.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans , Salut Mental i discapacitats intel·lectuals que gestiona Mútua Terrassa.</p>






Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>11. Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental.</p> 	<p>11.1. Connectem amb la comunitat</p>
<p>12. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p> 	<p>12.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere</p>

Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.</p> <div data-bbox="187 554 320 679">  </div> <div data-bbox="328 554 461 679">  </div> <div data-bbox="469 554 602 679">  </div>	<p>01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable.</p> <p>01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.</p> <p>01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa.</p> <p>01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de Mútua Terrassa</p> <p>01.4.1. Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer prevalent dirigides als professionals de MT.</p> <p>01.4.2. Adhesió a la Setmana sense fum</p> <p>01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.</p> <p>01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.</p>
<p>2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.</p> <div data-bbox="181 1069 311 1193">  </div>	<p>02.1. Formació de lideratge per competències.</p> <p>02.2. Formació en metodologia del treball.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.</p>  	<p>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària. 03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</p>
<p>4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.</p>   	<p>04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.</p>
<p>5. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies.</p>  	<p>05.1. Pla d'igualtat: desplegament progressiu.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>1. Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població</p> <p> </p>	<p>01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.</p> <p>01.2. Podcasts "La Píndola de Salut", protagonitzats p0er especialistes d'Àptima Centre Clínic.</p>
<p>2. Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades</p> <p> </p>	<p>02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici Docent.</p>
<p>3. Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves</p> <p> </p>	<p>03.1. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat</p>  	<p>04.1. Conèixer la satisfacció dels residents ( metges, infermeres, llevadores , psicòlegs i farmacèutics )</p>
<p>5. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.</p>   	<p>5.1. Impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de Mutua Terrassa.</p>
<p>6. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa</p>    	<p>06.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.</p> <p>06.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.</p>







Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>7. Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de Mútua Terrassa</p> <div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD </div><div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO </div><div>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA </div><div>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS </div></div>	<p>07.1. Promoure actes científics.</p>










Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p>  	<p>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</p>
<p>2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.</p>    	<p>02.1. Política de residus. 02.2. Gestió sostenible.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> 	<p>03.1. Signatura de l'acord voluntari amb la Generalitat de Catalunya per a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle 03.2. Gestió sostenible dels edificis 03.3. Gestió sostenible dels equips 03.4. Gestió sostenible de la seguretat</p>
<p>4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.</p> 	<p>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2021
<p>1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de Mútua Terrassa.</p>     	<p>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i l'Administració.</p>
<p>2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>  	<p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball</p>
<p>3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II</p> 	<p>03.1. Implantació objectius de Solvència II.</p>
<p>4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS</p>  	<p>04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa</p>





Estàndards GRI			Pàgina
GRI 102: CONTINGUTS GENERALS			
1. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ			
102-1	Nom de l'organització		Pàgina 4
102-2	Activitats, marques, productes i/o serveis		Pàgines 32 a 40
102-3	Ubicació de la seu		Pàgina 4
102-4	Ubicació de les operacions		Pàgina 4
102-5	Propietat i forma jurídica		Pàgina 4 i 14
102-6	Mercats servits		Pàgina 32 a 40
102-7	Dimensions de l'organització		Pàgina 48
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors		Pàgina 4 i 27
102-9	Cadena de subministrament		Pàgina 32 a 40
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament		Pàg. 30 i 31
102-11	Principi o enfocament de precaució		Pàg. 30 i 31
102-12	Iniciatives externes		Pàgina 48
102-13	Afiliació a associacions		Pàgina 48
2. ESTRATÈGIA			
102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions		Pàgines 10 i 11
102-15	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats		Pàgines 10 i 11, 30 i 31
3. ÈTICA I INTEGRITAT			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta		Pàg. 14, 15 i 16
4. GOVERNANÇA			
102-18	Estructura de governança		Pàg. 24-25
102-19	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats.		Pàg. 24-25
102-20	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental.		Pàg. 24-25
102-21	Processos de consulta entre els grups d'interès i l'òrgan superior de govern en relació a qüestions econòmiques		Pàg. 24-25
102-22	Composició del màxim òrgan de govern.		No ocupa un càrrec executiu
102-32	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe.		Direcció General

Estàndards GRI			Pàgina
<b>5. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS</b>			
102-41	Acords de negociació col·lectiva		Pàgina 118
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats		Pàg. 48
<b>6. METODOLOGIA DE L'INFORME</b>			
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats		Pàg. 28
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema		Pàg. 48
102-49	Canvi en l'elaboració de l'informe		Pàg. 6, 10 -11, 30-31
102-50	Període objecte de l'informe		Any 2021
102-51	Data de l'últim informe		Juny del 2022
102-52	Cicle d'elaboració de l'informe		Anual
102-53	Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe		Pàg.4
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		Opció essencial "de conformitat"
102-55	Índex de contingut GRI		Pàg. 168-170
102-56	Verificació externa de la memòria		No s'ha sol·licitat
<b>ESTÀNDARDS ECONÒMICS</b>			
<b>GRI 201: COMPLIMENT ECONÒMIC</b>			
201-1	Valor econòmic directe general i distribuït		Pàg. 48
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic		Pàg. 48
<b>GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCAT</b>			
202-1	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local.		Pàg. 48
202-2	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local.		El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local.
<b>GRI 204: PRÀCTIQUES DE CONTRACTACIÓ</b>			
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals		Pàg. 48
<b>GRI 205: ANTICORRUPCIÓ</b>			
205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció		Pàg. 148
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades		No es té coneixement de cap cas de corrupció



Estàndards GRI		Pàgina
<b>ESTÀNDARDS MEDIAMBIENTALS</b>		
<b>GRI 302: ENERGIA</b>		
302-1	Consum energètic intern	Pàg. 140 i 145
<b>GRI 303: AIGUA</b>		
303-1	Captació total d'aigua per fonts	Pàg. 140 i 145
303-2	Fonts d'aigua afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
<b>ESTÀNDARDS SOCIALS</b>		
<b>GRI 401: OCUPACIÓ</b>		
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	Pàg. 27
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporal	Pàg. 125
<b>GRI 402: RELACIÓ TREBALLADOR-EMPRESA</b>		
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Els imprescindibles pel funcionament i d'acord amb el conveni col·lectiu.
<b>GRI 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL</b>		
403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	100% Treballadors
<b>GRI 406: NO-DISCRIMINACIÓ</b>		
406-1	Casos de discriminació i accions correctives preses	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2020
<b>GRI 407: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA</b>		
407-1	Operacions i proveïdors en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	No s'han identificat
<b>GRI 414: AVALUACIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS</b>		
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministraments i mesures preses	Es compleix la normativa laboral estatal.
<b>GRI 416: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS</b>		
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	No s'ha produït cap incompliment.





Estàndards GRI			Pàgina
GRI 417: MÀRQUETING I ETIQUETATGE			
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis		Pàg. 53-56.
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis		No s'ha produït cap incompliment.
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting		No s'ha detectat cap incident
GRI 418: PRIVACITAT DELS CLIENTS			
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat i pèrdua de dades del client		No s'ha detectat cap incident
GRI 419: COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC			
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic		No s'ha detectat cap incident

## 10. Fonts i documents de referència



Fonts de referència **externs**

- [www.mutuaterassa.com](http://www.mutuaterassa.com)
- <https://mutuaterassa.com/ca/informes>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- [https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015\\_IHF\\_Secretariat\\_Activity\\_Report.pdf](https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf)
- [http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia\\_d\\_entitats/](http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/)
- [http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme\\_fitxa.jsp?codi=7140](http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140)
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- [http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3\\_39548](http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548)
- [http://www.mutualitats.com/1\\_4\\_organ\\_govern.php](http://www.mutualitats.com/1_4_organ_govern.php)
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- [www.mitjaterassa.cat](http://www.mitjaterassa.cat)
- [www.assegurances.mutuaterassa.com](http://www.assegurances.mutuaterassa.com)



Fonts de referència interns	Òrgan(s) referent
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexió estratègica 2017-2020</li> <li>Gestió per valors</li> <li>Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència : Solvència II (implementa)</li> <li>Pla i reporting pressupost i comptes de gestió</li> <li>Pla i reporting d'inversions</li> <li>Pla de comunicació projectes de compromís social</li> <li>Newsletter BREUS</li> <li>Certificacions de Qualitat ISO 9001:2015</li> <li>Accreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària</li> <li>Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010,2011,2012,2013,2014,2015,2016, 2017, 2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Junta Directiva</li> <li>Direcció General</li> <li>Comitè Direcció Executiva</li> <li>Comissió de riscos</li> <li>Comissió de control</li> <li>Direcció àmbit assegurances</li> <li>Direcció corporativa de comunicació</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pla i reporting plantilla</li> <li>Portal RRHH (Integro)</li> <li>Convenis col·lectius vigents</li> <li>Beneficis socials</li> <li>Polítiques de RRHH</li> <li>Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones</li> <li>Pla de seguretat violència a professionals</li> <li>Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals</li> <li>Estatut dels treballadors</li> <li>Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)</li> <li>Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direcció de RRHH</li> <li>Comitè de Seguretat i salut</li> <li>Comitès de Relacions laborals</li> <li>Direcció General</li> <li>Comitè Direcció Executiva</li> <li>Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació</li> </ul>



Fonts de referència interns	Òrgan(s) referent
<ul style="list-style-type: none"><li>Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència</li><li>Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals</li><li>Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals</li><li>Campanya de prevenció del càncer als professionals</li><li>Programes de formació globals i específics</li><li>Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries</li><li>Plataforma de formació on-line (<i>Campus on-line</i>)</li><li>Campanyes de conscienciació (antitabac)</li><li>Senyalització de tots els centres (entitat sense fum)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Direcció de RRHH</li><li>Comitè de Seguretat i salut</li><li>Comitès de Relacions laborals</li><li>Direcció General</li><li>Comitè Direcció Executiva</li><li>Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació</li><li>Unitats d'ajuda al fumador</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Document de seguretat del fitxer de pacients</li><li>Codi de bones pràctiques.</li><li>Document de consentiment d'ús de les dades.</li><li>Registre d'incidències.</li><li>Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RGPD 2016/679 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bianual)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació</li><li>Direcció corporativa assessoria jurídica</li><li>Comitè Direcció Executiva</li></ul>



Fonts de referència interns	Òrgan referent
<ul style="list-style-type: none"><li>• Codi Ètic i guies de bones pràctiques</li><li>• Formularis i documents de voluntats anticipades</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comitè d'Ètica</li><li>• Direcció àmbit assistencial</li><li>• Direcció àmbit sociosanitari</li><li>• Comitè Direcció Executiva</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Drets i deures dels pacients</li><li>• Pla d'accessibilitat</li><li>• Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus</li><li>• Enquestes de satisfacció (OPINAT)</li><li>• Recopilació de suggeriments i reclamacions</li><li>• Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès)</li><li>• Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unitat d'atenció al client</li><li>• Unitat de treball social</li><li>• Direcció àmbit assistencial</li><li>• Comitè de Direcció Executiva</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Portal del proveïdor : transparència i compra responsable</li><li>• Protocol del comitè de compres</li><li>• Auditories energètiques</li><li>• Guia de sostenibilitat</li><li>• Política de gestió de residus</li><li>• Pla de simulacres</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Direcció corporativa d'operacions</li><li>• Comitè de compres</li></ul>



Fonts de referència interns	Òrgan referent
<ul style="list-style-type: none"><li>• Guia farmacològica</li><li>• Guia farmacoterapèutica internivells</li><li>• Política antibiòtica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comitè de Farmàcia</li><li>• Direcció àmbit assistencial</li><li>• Comitè Direcció Executiva</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Procediments específics per garantir la seguretat del pacient</li><li>• Programa d'identificació dels pacients</li><li>• Pla de seguretat del pacient quirúrgic</li><li>• Restricció física a pacients ingressats</li><li>• Pla de prevenció de caigudes</li><li>• Campanyes específiques de rentat de mans</li><li>• Programes de formació on-line</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comitè de Seguretat Pacients</li><li>• Direcció àmbit assistencial</li><li>• Direcció àmbit sociosanitari</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2020)</li><li>• Protocols d'assaig clínics</li><li>• Pla docent formació sanitària especialitzada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comitè de Docència</li><li>• Comissió d'assaigs clínics</li><li>• Comissió d'investigació</li><li>• Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona</li><li>• Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa</li></ul>



RECTIFICADA

## 11. Comitè Mútua i Societat

### Composició

Francesc Puig Ustrell. President Comitè

Natàlia Albà Noya

Lluís Autonell Alegre

Josep Àngel Carrillo Porras

Cristina de Paz Subirà

Isabel Faura Royo

Marta Moncada Rivas

Marc Matarrodona Riera

Josep Maria Portero Salmerón

Josep Rodríguez Rubio

Oriol Roura Fornells

Lluís Taulats Ibars

Mireia Boté Mateu. Secretària Comitè





**Mútua Terrassa**

**Arribem més lluny**